

Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto 20.03.2026

Lausunto Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisan, terveysterveystiedot

Arvoisat Eloisan terveysterveystiedot vastaavat tahot. Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto pohtii saamiensa kuntalaispalautteiden pohjalta seuraavia asioita, joihin toivoisimme vastausta Eloisan terveysterveystiedot.

Mitä palveluita Enonkosken sote-asemalta saa? Mitkä ovat palvelupolut, joita Eloisa Etelä-Savossa haja-asutusalueen asukkaille tarjoaa?

Neuvostolle on tullut palautetta esimerkiksi laboratorion näytteenottoaikoja koskien, että vaikka palvelua on tarjolla Enonkoskella, silti moni joutuu asioimaan Savonlinnassa. Lisäksi on ollut tilanteita, joissa Savonlinnassa käynnit ovat olleet niin sanotusti hukkareissuja, koska näytteitä ei ole voinutkaan ottaa. Ilmeisesti epäselvästä ohjeistuksesta johtuen (esim paasto-ohjeistus). Moni on alkanut käydä Kerimäellä näytteenotossa. Huolettamme koskee erityisesti kuntalaisia, joilla ei ole autoa, koska laboratorionkäynteihin ei voi käyttää Kela-kyytejä.

Ajanvaraus terveysterveystiedoihin tuottaa edelleen ongelmia. On tilanteita joissa puhelimesta on jonotettu useita tunteja siksi koska moni ikääntynyt kuntalainen ei osaa käyttää sähköisiä palveluita. Lisäksi Eloisan verkkosivuilla on epäselvästi merkitty mitkä aukioloajat koskevat mitään palvelua Enonkoskella: onko sivuille merkatuissa aukioloajoissa kyseessä sote-aseman aukioloajat vaiko muun palvelun aukioloajat. Ja mikä palvelu on suljettu?

<https://etelasavonha.fi/palvelut/terveysterveystiedot/terveydenhoito/ikaneuvola/#asiointikanava-yhteystiedot>

Ikäneuvolapalveluista puhutaan Eloisassa paljon ja ihmisiä ohjataan Ikäneuvoloiden piiriin eri puolilla Etelä-Savoa. Onko Enonkoskella olemassa Ikäneuvolapalvelua vaiko ei? Jos palvelua on saatavilla, missä sitä tarjotaan? Ja onko asiakasrajoitus kaksi asiakasta per kuukausi? Ja onko palvelussa muita mahdollisia rajoituksia? Tiedustelemme asiaa siksi, koska Eloisan vanhusneuvostossa on tuotu esille tietoa, että Ikäneuvola on merkittävä palvelupolku, jonka palvelutarjonta on esimerkiksi Mikkelissä ja Savonlinnassa monipuolista.

Eloisalta kaivataan selkeyttä siihen, mitä palvelupolkuja ja niiden alla toimivia palveluita on tarjolla ja milloin. Eloisan sivuille ja mahdollisiin palveluista kertoviin esitteisiin olisi hyvä laittaa myös päivämäärät. Nyt esimerkiksi Enonkosken sote-palveluista on yllä mainitulla verkkosivulla päivämäärä-tieto mutta ei ole vuosilukua. Sivuston perusteella jää epäselväksi mikä palvelu on suljettu 6.-12.4. ja minä vuonna.

Enonkoskella 20.03.2026

Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto

Liite 1: ruutukappaus Eloisan sivuilta koskien Enonkosken sote-palveluita (20.03.2026)