

Etelä-Savon hyvinvointialueen Sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvitys 2025

KH 03.03.2026
126/05.00/2024

Potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista annetun lain (739/2023) mukaan toiminnan järjestäjän on huolehdittava asiavastaavapalvelun saatavuudesta asiakkaiden ja potilaiden tarpeiden mukaisesti ja nimettävä tätä varten riittävästi asiavastaavia. Toiminta on järjestettävä erillään sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä ja tuottamisesta, jotta asiavastaavien riippumattomuus ja puolueettomuus turvataan.

Potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista annetun lain mukaan sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta tulee koota vuosittain selvitys aluehallitukselle. Selvityksessä raportoidaan sosiaali- ja potilasasiavastaaville tulleista yhteydenotoista sekä seurataan potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä. Selvitys on annettava lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen alueen kuntien kunnanhallituksille ja Lupa- ja valvontavirastolle sekä tarvittaessa muille lain 2 §:n 1 momentissa tarkoitettujen palvelujen järjestäjille ja tuottajille. Hyvinvointialueen on julkaistava selvitys internetissä ja tiedotettava selvityksen julkaisemisesta.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien tehtävinä on neuvoa potilaita, asiakkaita ja heidän läheisiään potilaslain, sosiaalihuollon asiakaslain sekä varhaiskasvatustuksen soveltamisessa. Asiavastaavien tulee neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä, neuvoa kantelu-, oikaisuvaatimus-, valitus-, vahingonkorvaus-, potilas- ja lääkevahinkoasioissa, sekä tiedottaa potilaan ja asiakkaan oikeuksista ja toimia niiden edistämiseksi.

Etelä-Savon hyvinvointialueella sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminta on osa yleishallintoa ja asiavastaavien esihenkilönä toimii hallintopalvelujohtaja.

Oheismateriaalina Etelä-Savon hyvinvointialueen selvitys sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminnasta vuodelta 2025.

Lapsivaikutusten arviointi: ei merkittävää vaikutusta

Valmistelija Toimistosihteer Eerika Heiskanen

Esittelijä Kunnanjohtaja Minna Laurio

Päätösehdotus Kunnanhallitus merkitsee selvityksen tiedoksi saaduksi.

Päätös