

Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset vuonna 2025

SIVLTK 24.09.2025 § 62
159/00.01.03.02/2024

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely toteutetaan kahden vuoden välein. Asiakkaille säännöllisin väliajoin teetettävä kysely on tärkeä osa varhaiskasvatuksen arviointia ja tuottaa tärkeää tietoa päiväkodin toiminnan kehittämiseksi.

Vuoden 2025 kysely toteutettiin sähköisenä kyselynä Webropolilla ajalla 18.-30.6.2025 yhteensä 30 asiakasperheelle. Koska vastauksia saatiin tällä ajalla vain kaksi, vastausaikaa jatkettiin vielä 13.7.2025 saakka ja lisäksi linkki kyselyyn jaettiin perheille tekstiviestitse. Vastauksia saatiin lopulta 11 eli noin 37 % perheistä vastasi kyselyyn.

Kysyttäessä tyytyväisyydestä varhaiskasvatukseen Enonkosken päiväkodissa 46 % vastasi "erittäin tyytyväinen" ja 36 % "tyytyväinen" eli 82 % vastaajista olivat tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä varhaiskasvatukseen. Pisteytettynä asteikolla 1–5, tyytyväisyys oli 4,27.

Lapsen perustarpeista huolehtimiseen, emotionaalisiin tarpeisiin vastaamiseen ja yhteistyöhön kasvatushenkilöstön kanssa oltiin tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä vähintään 90 % vastauksissa. Päiväkodin ilmapiiriä pidettiin erittäin hyvänä tai hyvänä 82 % vastauksista. Toiminnan monipuolisuuteen oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä 73 % vastaajista ja loput 27 % eli kolme vastaajista ilmoitti olevansa osittain tyytyväisiä. Vastaajat toivoivat enemmän ulkoilua, retkiä ja tapahtumia. Lisäksi yksi vastaajista totesi sisäliikuntamahdollisuuksien olevan huonot.

82 % ilmoitti olevansa tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä päiväkodin tiloihin, mutta yksi vastaajista vastasi olevansa tiloihin tyytymätön. Daisya piti toimivana tiedotuskanavana 73 % vastaajista.

Raportti asiakaskyselyn vastauksista toimitetaan sivistyslautakunnalle. Kyselyn tuloksista tiedotetaan myös vanhempia kuluvan syksyn aikana. Tulokset käydään läpi henkilöstön kanssa ja otetaan huomioon toimintaa suunniteltaessa.

Lapsivaikutusten arviointi: Ei lapsivaikutuksia

Valmistelija	Päiväkodinjohtaja Anna Karvinen
Esittelijä	Rehtori-sivistystoimenjohtaja Kimmo Jaatila
Päätösehdotus	Sivistyslautakunta merkitsee asiakaskyselyn tulokset tietoonsa saatetuksi.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.