

Etelä-Savon hyvinvointialueen selvitys sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnasta vuodelta 2023

KH 18.06.2024 § 123
126/05.00/2024

Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävä on lakisääteinen. Sitä määrittelevät laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000), laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) sekä varhaiskasvatuslaki (540/2018).

Asiakaslain mukaan hyvinvointialueen on nimettävä sosiaaliasiamies, jonka tehtävänä on neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa heitä muistutusasioissa, tiedottaa asiakkaan oikeuksista ja toimia niiden edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä vuosittainen selvitys. Sosiaaliasiamies palvelee julkisen ja yksityisen sosiaalihuollon sekä varhaiskasvatuksen asiakkaita. Potilaslain mukaan jokaiselle terveydenhuollon toimintayksikölle on nimettävä potilasasiamies, jonka tehtävänä on neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa potilasta muistutusasioissa, tiedottaa potilaan oikeuksista ja niiden edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Sosiaali- ja potilasasiamiesten päätehtävänä käytännön tasolla on toimia niin, että asiakkaat, potilaat, heidän omaisensa ja läheisensä sekä henkilökunta saavat oikea-aikaisesti tarvitsemaansa tietoa asiakkaan ja potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyvistä kysymyksissä sekä neuvontaa muistutusten, kanteluiden ja potilas- ja lääkevahinkoilmoitusten tekemiseen. Tämä selvitys on osa lakisääteistä tehtävää; asiakkaan ja potilaan oikeuksien toteutumisen seuraamista ja niiden edistämistä. Selvitys perustuu asiakasyhteydenottojen tietoihin, niistä laadittuihin tilastoihin sekä muilta hyvinvointialueen toimijoilta saatuihin tietoihin.

Oheismateriaalina Etelä-Savon hyvinvointialueen selvitys sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnasta vuodelta 2023.

Lapsivaikutusten arviointi: Ei vaikutusta.

Valmistelija Toimistos sihteeri Piia Pekonen

Esittelijä Kunnanjohtaja Minna Laurio

Päätösehdotus Kunnanhallitus merkitsee selvityksen tiedoksi saaduksi.

Päätös Esitys hyväksyttiin.