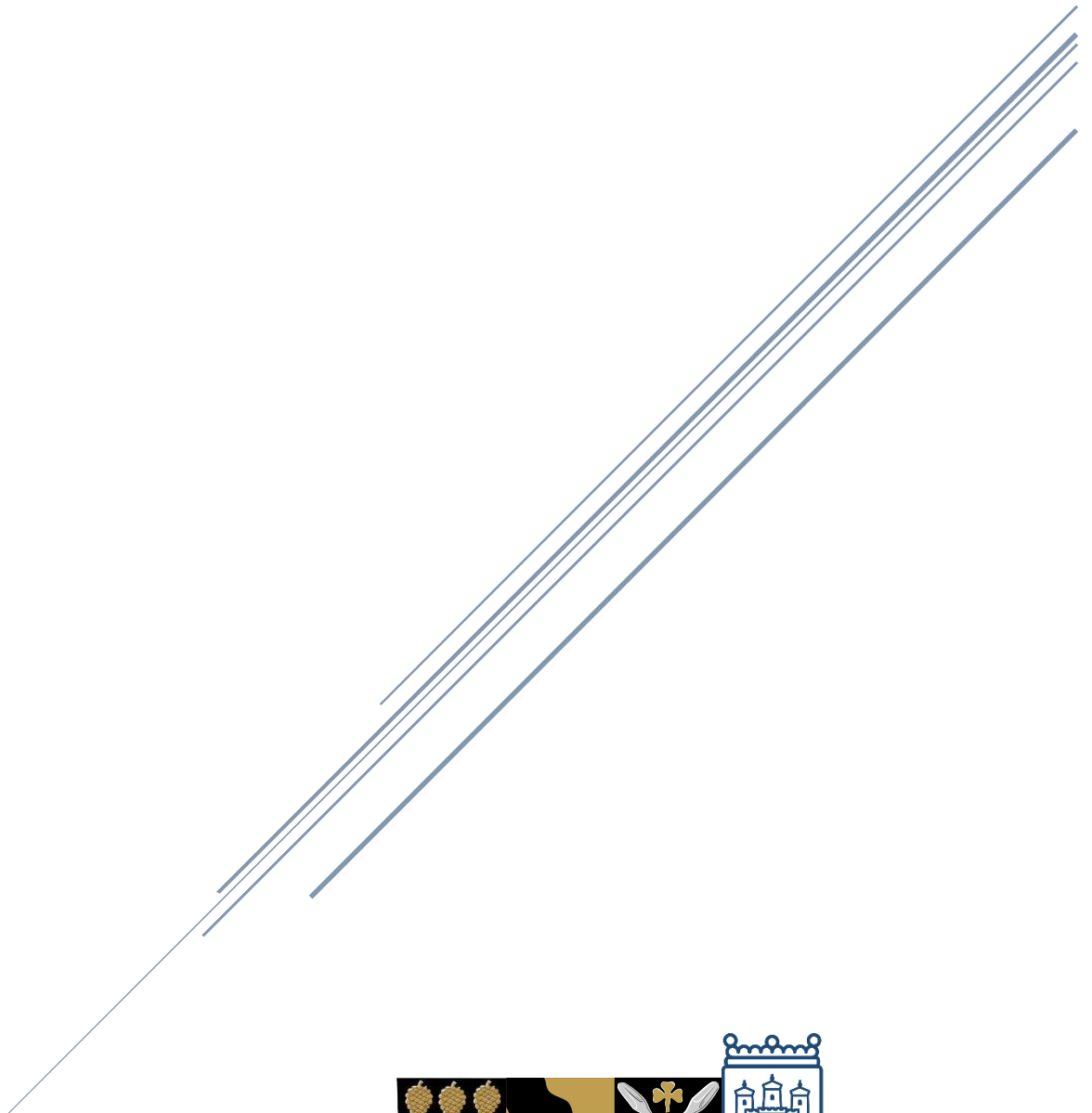


# TYÖLLISYYSALUEEN POIKKEUSLU- PAHAKEMUS JA SUUNNITELMA PALVELUIDEN TOTEUTUMISESTA

Savonlinnan seudun työllisyysalue



**Savonlinna**

## Sisällys

1.	Johdanto	1
2.	Savonlinnan työllisyysalueen työvoimapalvelu	2
3.	Savonlinnan seudun työssäkäyntialueen tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen	5
4.	Palvelujen tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut, elinvoimapalvelukokonaisuus	8
5.	Toimipisteet ja niiden sijoittuminen	13
6.	Yhteistyötahot ja -muodot	14
7.	Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen	16
8.	Varautuminen rakennemuutostilanteisiin	17

### **Liitteet**

**Liite 1. Kuntien strategiat**

**Liite 2. Kuvaukset lakisääteisistä palveluista**

**Liite 3. Itä-Savon koulutuskuntayhtymän esittely**

## 1. Johdanto

Savonlinnan seutu hakee **poikkeuslupaa** työllisyysalueeseen. Alueen työvoimapohja on 16 637. Tämä järjestämissuunnitelma on laadittu yhteistyössä seudun kuntien kanssa. Järjestämissuunnitelma on alustava suunnitelma toiminnan järjestämiseksi tulevalle työllisyysalueella. Järjestämissuunnitelma tarkentuu valmistelutyön aikana. Valmistelu jatkuu uudistukseen saakka ja kehittämistyötä tehdään jatkuvasti. Järjestämissuunnitelma ohjaa valmistelua ja kehittämistyötä. Järjestämissuunnitelman ja palvelujen suunnittelun lähtökohtana on alueen asiakkaiden tarve ja alueen elinvoimaisuuden vahvistaminen.

Järjestämissuunnitelman valmistelutyöhön kutsuttiin laaja yhteistyöverkosto TE-toimistosta, ELY-keskuksesta, kuntien työllisyys- ja elinkeino- ja yrityspalveluista, koulutuskuntayhtymä Samiedusta, KELA:sta sekä Etelä-Savon hyvinvointialueelta. Yhteistyö aloitettiin keväällä 2023. Järjestämissuunnitelma on laadittu Kuntakokeilun ja TE-toimiston hyvien käytänteiden pohjalta. Suunnitelma on luonnos, joka tarkentuu suunnittelutyön edetessä.

Savonlinnan seudun oma työllisyysalue täyttää poikkeusluvalle asetetut kriteerit lain työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain ja eräiden siihen liittyvien lakien voimaantulon mukaan (383/2023)

- Alue perustuu Tilastokeskuksen mukaiseen Savonlinnan työssäkäyntialueeseen. Maakunnallisessa työllisyysalue vaihtoehdossa, tulisi samalle työllisyysalueelle useampi työssäkäyntialue. (§ 4)
- Savonlinnan työllisyysalueella on pitkät välimatkat. Välimatkat pitenevät entisestään, jos omaa aluetta ei ole. (§ 4)
- Savonlinnan seutu on poikkeuksellisen saaristoista ja rikkonaista maantieteellisesti. Tämä pidentää välimatkoja. (§ 4)
- Savonlinnan perustettavalla työllisyysalueella on tarvittavat kokonaisresurssit. Tämän lisäksi yhteistyötä tehdään Mikkelin, Varkauden, Etelä-Karjalan ja Pohjois-Karjalan työllisyysalueiden kanssa, niissä palveluissa, joissa oman alueen toimintoja on tarkoituksenmukaista täydentää alueellisella yhteistyöllä.
- Palvelutaso paranee kokonaisuutena verrattuna valtionhallinnon nykyiseen laskennalliseen palvelutasoon, kun kunnan ja valtion toiminnot yhdistetään ja paikallista verkostoa hyödynnetään entistä paremmin työllisyyden edistämässä.
- Savonlinnan seudun työllisyysalue vahvistaa Savonlinnan seudun elinvoimaisuutta ja siten koko Etelä-Savon maakunnan elinvoimaisuutta.
- Oman työllisyysalueen vaikutus heijastuu myös naapurimaakuntien alueelle positiivisesti alueellisen aktiivisuuden lisääntymisen vuoksi

### **Savonlinnan seudun työssäkäyntialueen työvoimapalveluiden täsmennetyt tavoitteita ovat**

1. **Painopistealueita ovat elinvoiman edistäminen ja kuntalaisten hyvinvoinnin tukeminen sekä työllisyysasteen nostaminen ja uudet työpaikat.** Tuetaan yritysten toiminta- ja kasvuedellytyksiä osaavan työvoiman saatavuudessa, työurien ja työelämän muutokset huomioiden. Tavoitellaan välittävää ja parempaa kaupunkia ja päätöksenteon läpinäkyvyyttä. Tehostetaan palkkatuen käyttöä yrityksissä sekä kehitetään uusia työnsaannin palveluita.

2. **Osaavan työvoiman saatavuuden ja kohtaannon parantaminen.** Etsitään piilotyöpaikkoja, kehitetään täsmäosaamista ja koulutukseen ohjausta sekä tehostetaan osaamispalveluintegraatiota koulutusten järjestäjien kanssa. Lisätään kansainvälisten osaajien pitovoimaa. Kehitetään ja monipuolistetaan elinkeinoelämän, yritysten ja työvoimapalveluiden yhteistyötä.
3. **Työelämävalmiuksien ja toimintakyvyn edistäminen.** Tuetaan heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllistymistä entistä tehokkaammin. Se vaatii nykyistä tiiviimpää ja kokonaisvaltaisempaa sosiaali- ja terveyspalveluiden yhteensovittamista. Tuki nykyistä tehokkaammalle ja nopeammalle omaehtoiselle työllistymiselle. Edistetään osatyökykyisten työllistymistä.
4. **Työllisyyspalvelujen ekosysteemin ja monialaisten työllisyyspalvelujen kehittäminen.** Yhdistetään työllistävien tahojen voimavaroja ja tehostetaan niiden käyttöä. Laajemmalla yhteistyöllä eri palveluja järjestävien tahojen kanssa tavoitellaan tehokkuutta ja yhteistyön koordinoitua. Paremmalla työnjaolla eri toimijoiden kanssa (kaupunki ja palveluntuottajat, elinkeinoelämän toimijat ja oppilaitosten verkostot) helpotetaan ja nopeutetaan asiakkaan tarvitsemiin palveluihin pääsyä. Keskeisinä asioina ovat työllistymisen esteiden varhainen tunnistaminen ja oikeaan palveluun ohjaaminen sekä luottamuksen vahvistaminen - yhdessä tekemällä saadaan enemmän aikaan.
5. **Asiakaslähtöisen asiakasprosessin kehittäminen.** Tehostetaan ja inhimillistetään palveluprosessia. Tuetaan asiakkaan omatoimisuutta. Tehostettu palvelumalli, jossa asiakkaan kasvokkain kohtaamiseen panostetaan, asiakkaan palvelutarve arvioidaan ja sen perusteella asiakas ohjataan oikeaan palveluun. Asiakasprosessin alkuvaiheessa tunnistetaan ne asiakkaat, jotka kykenevät omaehtoiseen työnhakuun sähköisiä palveluja hyödyntäen sekä ne henkilöt, jotka tarvitsevat tukea ja ohjausta urapolulla.

## 2. Savonlinnan työllisyysalueen työvoimapalvelu

### *Työvoimapohja*

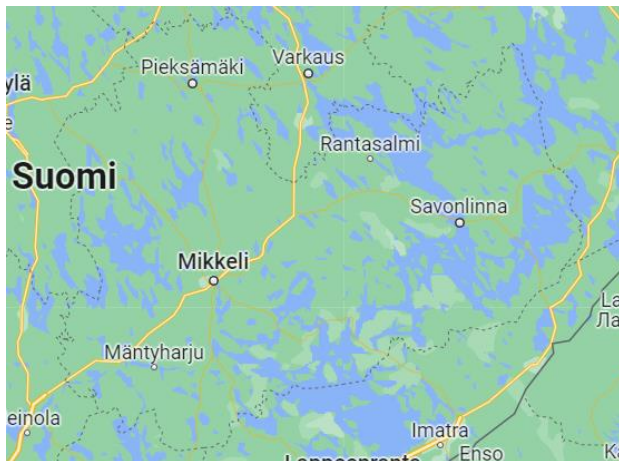
Savonlinnan työssäkäyntialueen työvoimapohja on 18438 henkilöä ja esitettävän työllisyysalueen työvoimapohja on 16 637 henkilöä. Savonlinnan työssäkäyntialueeseen kuuluvat Savonlinnan kaupungin lisäksi Enonkoski, Rantasalmi, Parikkala ja Sulkava. (Kuvio 1.) Näistä Parikkala tulee kuulumaan Etelä-Karjalan työllisyysalueeseen. (Tilastokeskus; Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 383/2023)

Savonlinnan kaupunki toimii vastuukuntana työllisyysalueessa. Kaikkien työssäkäyntialueen kuntien kanssa on neuvoteltu niiden liittymisestä Savonlinnan työllisyysalueeseen. Päätökset liittymisestä on Enonkosken, Rantasalmen ja Sulkavan kunnista. Työnhakijoita alueella on 3574, joista työttömiä työnhakijoita 1684. Työttömistä työnhakijoita on nuoria alle 25-vuotiaita 211 sekä pitkäaikaistyöttömiä 497. Työttömyysprosentti on Savonlinnassa Etelä-Savon korkein 10,9 %. (Etelä-Savon työllisyyskatsaus, kesäkuu 2023.)



Kuvio 1. Työssäkäyntialueet (Tilastokeskus)

Vaihtoehtoisena järjestämistapana on tarkasteltu maakunnallista vaihtoehtoa työllisyysalueen muodostumiselle. Myös muut rajanaapureiksi tulevat työllisyysalueet ovat vaihtoehtoja. Perusteina Savonlinnan työllisyysalueen poikkeusluvalle ovat alueen saaristoisuus ja pitkät etäisyydet sekä Savonlinnan seudun oma tilastokeskuksen luokituksen mukainen työssäkäyntialue. (380/2023) Etelä-Savossa on kolme työssäkäyntialuetta, jotka sijaitsevat maantieteellisesti kaukana toisistaan. Mikkelin kaupungin keskustan ja Savonlinnan kaupungin keskustan välinen matka on 100 kilometriä ja Savonlinnan kaupungin keskustan ja Pieksämäen kaupungin keskustan välinen matka 130 kilometriä. (Kuvio 2.) Kuntien reuna-alueilta matka on moninkertainen. Pendelöintiä maakunnan kolmen työssäkäyntialueen välillä on vain vähän eikä julkisen liikenteen vähäisyyden takia tähän ole odotettavissa muutoksiakaan. Savonlinnan seudun työssäkäyntialueen kuntia yhdistää myös koulutuskuntayhtymä Samiedun omistajuus. Teollisuuden näkökulmasta lähin yhteistyökaupunki on Varkaus, jonne on vain 85 km matkaa.



Kuvio 2. Etelä-Savon maakunta

Rajanaapureina olevien työllisyysalueiden kanssa laaditaan aiesopimus yhteistyössä tuotettavista palveluista. Näitä on erikoisosaamista vaativat tehtävät, kuten EURES- ja muutosturvatehtävät, ja palveluhankinnat. Lisäksi Savonlinnan työllisyysalue esittää rajanaapureina oleville työllisyysalueelle yhteisen koordinaatioryhmän perustamista, jossa voidaan säännöllisin väliajoin keskustella yhteistyöstä,

kohtaannosta, työperäisestä maahanmuutosta ja työvoiman liikkuvuudesta etenkin työllisyysalueiden reuna-alueilla, hankinnoista, toiminnan ja palveluiden kehittämisestä sekä jakaa hyviä käytänteitä sekä muissa työllisyysalueiden toimintaan esille nousevissa asioissa. Koordinaatioryhmän lisäksi alueet tekevät yhteistyötä toiminnan tasolla samoissa asioissa.

Savonlinna on ollut mukana työllisyyden kuntakokeilussa. Kokeilu ja työnhakijan uusi palvelumalli on lähtenyt hyvin käyntiin ja sekä asiakkailta että työntekijöiltä olemme saaneet positiivista palautetta kasvokkaisesta ja tiiviistä kontaktoinnista. Pieni organisaatio voi toimia hyvin ja kustannustehokkaasti sekä saada hyviä tuloksia aikaiseksi. Tämä antaa hyvän pohjan omalle työllisyysalueelle.

*Yhteyshenkilöt ja yhteystiedot*

**Savonlinnan kaupunki/työllisyyspalveluiden päällikkö Anna Tolvanen p. 044 4174148**

**anna.tolvanen@savonlinna.fi**

**Savonlinnan kaupunki/asiakaspalveluvastaava Kalle Asikainen p. 044 4174207**

**kalle.asikainen@savonlinna.fi**

### 3. Savonlinnan seudun työssäkäyntialueen tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen



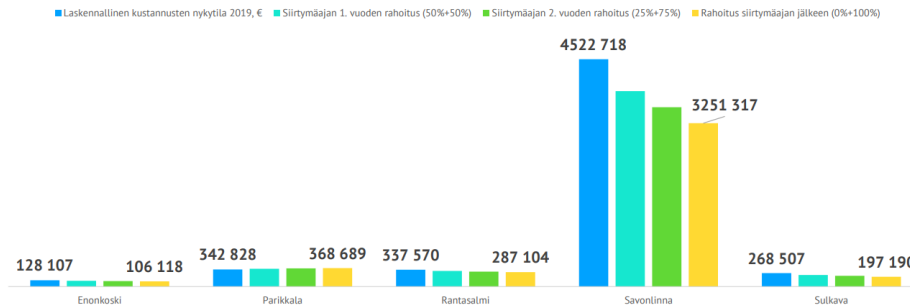
Kuvio 3. Savonlinnan työllisyysalueen sijoittuminen kaupungin ja kuntien organisaatiossa.

Savonlinnan työllisyysalue kuuluu Savonlinnan kaupunkiorganisaatiossa kaupunginhallituksen alaisuuteen työllisyys-, kehittämis- ja elinkeinopalveluihin omana tulosalueena. (Kuvio 3.) Savonlinnan työllisyysalueen resurssit pysyvät Kuntakokeilun tasolla, kuntien omien panostuksien tuella. Savonlinnan työllisyysalueen palvelutaso ja laatu sekä paikallisen työllisyyskosysteemin hyödyntämisen mahdollisuudet tulevat nousemaan, kun järjestämisvastuu siirtyy Savonlinnan kaupungille. (Taulukko 1.) Savonlinnan kaupunki tulee panostamaan työllisyysalueeseen resursseja enemmän kuin tuleva valtionosuus. (Taulukot 1 ja 2.) Kuntien palvelut integroidaan henkilöasiakkaalle tätä kuviota laajemmin (nuoriso, sivistys jne.) osaksi työllisyyden edistämisen kokonaisuutta. Alueella toimivan ammatillisen kouluttajan, Samiedun, resurssit ja palvelutuotanto ovat merkittävänä lisänä työllisyyden hoidon kokonaisuudessa. Toimintakuluissa ei huomioida kuntien KELAn työmarkkinatukimaksujen osuutta.

Toimintatuotot	2023	2024	2025	2026	2027
Työllisyyspalvelut	1 220 000	1 220 000	600 000	600 000	600 000
Toimintakulut					
Työllisyyspalvelut	4 435 130	4 435 130	9 619 766	9 619 766	9 619 766

Taulukko 1. Savonlinnan työllisyyspalveluiden ja tulevan työllisyysalueen toimintatulot ja -menot vuosille 2023–2027

## Rahoituksen laskennallinen nykytila (2019), siirtymäajan rahoitus ja tuleva valtionosuusrahoitus, €



Kuvio 4. Rahoituksen laskennallinen nykytila (2019), siirtymäajan rahoitus ja tuleva valtionosuus.

Savonlinnan seudun työllisyysalue jatkaa Savonlinnan kaupungin Kuntakokeilussa hyväksi todettuja käytänteitä. Nykyiset valtion TE-hallinnon sekä ELY-keskuksen kunnille siirtyvät tehtävät pystytään kytkeään Savonlinnassa yhteen hyödyntämällä molempien osapuolten parhaita käytäntöjä ja osaamista.

Kuntakokeilu on toteuttanut kasvokkaista ja henkilökohtaista palvelua asiakkailleen pohjoismaisen mallin mukaisesti. Savonlinnan kaupunki on rekrytoinut TE-toimistosta siirtyneiden asiantuntijoiden lisäksi 8 omavalmentajaa, jotka tekevät samaa työtä henkilöasiakkaiden parissa. Savonlinnan Kuntakokeilussa asiakasmitoitus per omavalmentaja on 100 asiakasta. Omavalmentajien työpanos kohdentuu henkilöasiakaspalveluun. Työssä tärkeää on työllistymisen esteiden esille nostaminen sekä esteiden poistamiseen tähtääviin palveluihin ohjaaminen. Henkilöt ovat vakituisessa virkasuhteessa. Savonlinnan kaupunki, työllisyyspalvelualueen isäntäkuntana, hoitaa ympäristökuntien lakisääteiset virkatehtävät. Kasvokkainen lähipalvelu järjestetään ympäristökuntiin yhtenä päivänä viikossa tai asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.

Kuntakokeilussa työskentelevät myös kaksi palveluneuvojaa, joiden tehtävänä on alkupalvelu, asiakasviestintä- ja neuvonta sekä toimisto- ja maksatustehtäviä. Savonlinnan kuntakokeilussa on myös vahtimestarin virka. Vahtimestarin vastuulla on asiakkaiden ohjaaminen ja neuvonta. Vahtimestari vastaa tilojen työturvallisuudesta. Savonlinnan kaupungin palkkaama henkilöstö jatkaa vakituisina myös työllisyysalueella. Työvoimapalvelun toimitilat ovat ajanmukaiset ja sijaitsevat keskeisellä helposti saavutettavalla paikalla ydinkeskustassa. Samiedun kaupungin keskustassa sijaitsevan toimipisteen, nk. Citypiste, tilat ja henkilöstö ovat työllisyyden hoitamisen käytössä omassa roolissaan. Alueellisten toimipisteiden sijainti on keskeinen omassa toimintaympäristössään. Nopeat tietoliikenneyhteydet ja ajanmukainen laitteisto on käytettävissä. Henkilökunnan työterveyshuolto, työturvallisuus, työnohjaus, koulutus ja henkilöstöedut on huomioitu osana työssäjaksamista ja tuloksellisuutta.

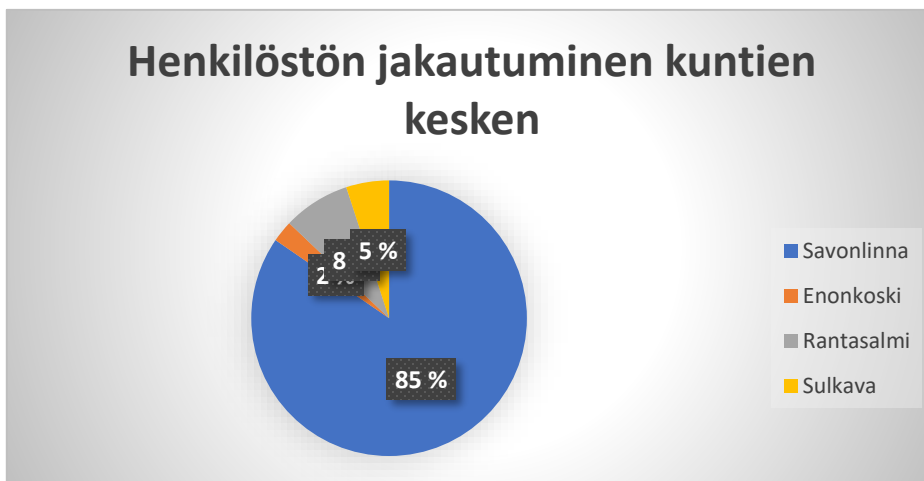
Yhteistyö muiden työllisyysalueiden kanssa turvataan aiesopimuksilla. Yhteistyötä tehdään myös maakunnallisesti eri koordinaatioryhmissä.



## Suunnitelma resurssien kohdentumisesta

Kunnat ovat sitoutuneet säilyttämään nykyiset resurssit ja tarvittaessa lisäämään resursseja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Henkilöstömitoituksen perusteena on asiakkaiden tarpeet sekä sujuvien asiakasprosessien varmistaminen.

Savonlinnan työvoimapalvelualue tulee työskentelemään tiimeittäin. Tiimit ovat: Yrityspalvelut, nuorten alle 30-vuotiaiden, vieraskielisten, heti työllistyvien, osaamisen ja työllistymisen edistämisen sekä tuetun ja monialaisen palvelun tiimit. Henkilöstö sijoittuu Savonlinnan työllisyysalueen kuntien kesken tämänhetkisen asiakastilanteen mukaisesti. Suunnitelman pohjana on käytetty TE-palvelujen ja ELY-keskuksen tämänhetkisiä toimintakuluja siirtyvän henkilöstön osalta.



Kuvio 5. Siirtyvän henkilöstön työpanoksen kohdentuminen kunnittain tämänhetkisten toimintamenojen perusteella. (TEMn kuntien TEPA24 toimenpanon tueksi laatima tietopaketti)

Asiakasryhmä	TE-palveluista siirtyvä	Savonlinnan kaupunki	Yhteensä
Alkupalvelu ja heti työllistyvien tiimi	5	2	7
Osaamisen ja työllistymisen edistämisen tiimi Aikuiset	5	1	6
Nuorten palveluiden tiimi	4	2	6
Kotoutumisasiakkaiden tiimi	2	4	6
Tuettu ja monialainen palvelu TYP	5	4	9
Muut asiantuntijatehtävät ml yrityspalvelut	8,88		8,88
Hallinto ja Johtaminen	2	2	4
Tukipalvelut		4	4
	31,88	19	50,88

Taulukko 2. Suunnitelma henkilöstön sijoittumisesta eri tehtävissä Savonlinnan työllisyysalueella

Henkilökuntamitoitus pystytään pitämään Kuntakokeilun tasolla, eli n. 100 asiakasta/omavalmentaja. TE-toimistosta siirtyy 31.88 htv, jotka työskentelevät asiakkaiden tarpeiden mukaisesti eri kohderyhmien kanssa. Alustava suunnitelma omavalmentajien sijoittumisesta asiakaspalvelussa (Taulukko 2.)

Lisäksi haetaan ESR-hankkeita kehittämään valmennus- ja ohjauspalveluita sekä asiakasprosesseja. Kuntien työllisyystoimijat työskentelevät tiiviissä yhteistyössä työllisyysalueen omavalmentajien kanssa.

### **Kuntien elinvoiman lisäämisen strategiat**

Savonlinnan kaupunkistrategian yksi painopiste on yritysten toimintaedellytyksien parantaminen ja yhden luukun palveluperiaate sekä osaavan työvoiman saanti yrityksiin. Enonkosken kuntastrategian yksi painopiste on verkostoituva elinkeinoyhteistyö. Rantasalmi painottaa strategiassa työvoiman saatavuuden tehostamista markkinointiyhteistyöllä yritysten kanssa sekä työvoiman tarvittavan koulutustason turvaamista tehostetulla yhteistyöllä koulutuslaitosten kanssa. Sulkavalla strategiassa vahvistetaan työn tekemisen ja yritystoiminnan edellytyksiä. (Liite 1.) Kunnilla on myös hyvinvointisuunnitelmat.

Savonlinnan seudun yritysten päätoimialat kuuluvat metsäteollisuuteen, palvelualoille sekä maa- ja metsätalouteen. Yritysten toimintaedellytysten turvaamiseksi seutukunnan elinkeinopalvelut ja työllisyysalue tekevät tiivistä yhteistyötä.

### **Ekosysteemi**

Savonlinnan seudun ekosysteemiin kuuluvat paikallinen elinkeinoelämä, yritykset, koulutuskuntayhtymä Samiedu - jonka työllisyysalueen kunnat omistavat - sekä alueen muut oppilaitokset, muun muassa XAMK, kansanopistot ja vapaan sivistystyön oppilaitokset sekä hyvinvointialue ja KELA. Ekosysteemin tärkeitä verkoston jäseniä ovat myös elinkeino- ja yrityspalvelut, jotka toimivat joka kunnassa, mutta tiiviissä yhteistyössä työllisyysalueen kanssa. Työperäisen maahanmuuton tukena verkostossa toimivat kaupungin elinkeinopalvelut, oppilaitokset, ELY-keskus ja kotoutumispalvelut. Onnistuneessa kuntakokeiluissa hyvä toiminnallinen yhteistyö alueen koulutusorganisaatioiden kanssa on varmistanut laadukkaan ja tehokkaan työllisyyden hoidon.

## **4. Palvelujen tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut, elinvoimapalvelukokonaisuus**

ELY-keskuksella on ollut merkittävä rooli ekosysteemityössä ja siten työllisyysalueille siirtyvien hankinta- ja koordinaatiotehtävien mukana työllisyysalueille siirtyy tämä rooli. Alueen koulutuksenjärjestäjien ammatillisen työvoimakoulutuksen koulutussisältöjen hyväksyminen edellyttää yhteensovittamista muuhun palveluvalikkoon. Tavoitetasona on ehyt palveluvalikoima, joka vastaa kokonaisvaltaisesti alueen työnhakijoiden palvelutarpeisiin.

Savonlinnan työllisyysalueen tavoitteena on asiakaslähtöisten palvelujen tuottaminen lähipalveluna ja kasvokkain sekä nopea reagointi työllistymisen esteisiin palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Viranomaisvaltaa käyttää vastuukunnan palveluksessa oleva henkilöstö. Savonlinnan työllisyysalue hankkii asiakkaiden tarpeiden mukaiset palvelut yksityisiltä palveluntuottajilta. Työllisyysalue hankkii alueella tarvittavat palvelut keskitetysti. Tavoitteena on vahvistaa koulutuksenjärjestäjien ja muiden palveluntuottajien ekosysteemiä. Kuntien työllisyys- ja elinkeinopalveluiden henkilöstö voi tuottaa myös jotain

yksittäisiä ja/tai osittaisia viranomaistehtäviä myöhemmän valmistelun perusteella, jos sen avulla voidaan integroida kuntien omaa tekemistä paremmin vastuukunnan tuottamaan lakisääteiseen kokonaisuuteen, parantaa palveluiden saavutettavuutta ja selkeyttää työllisyys- ja yrityspalveluiden kokonaisuutta suhteessa asiakkaaseen. Tämä on mahdollista erillisestä valmistelusta ja sopimisesta vastuukunnan ja jäsenkuntien välillä sen jälkeen, kun työllisyysalue on aloittanut.

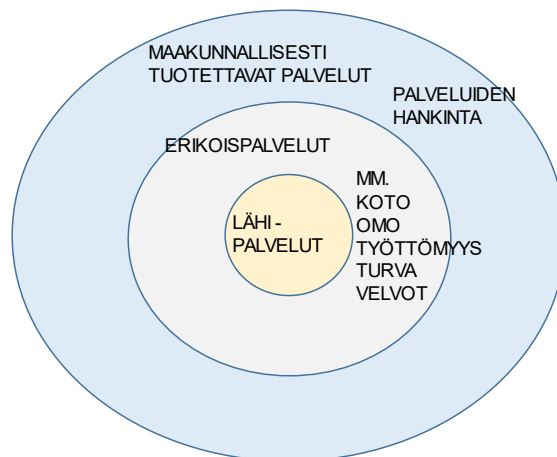
**Kuntien työllisyyspalveluissa on** koordinaattoreita ja työvalmentajia, jotka jatkavat asiakkaiden valmennustehtävissä oman kuntansa työntekijöinä. Savonlinnan seutukunnan kunnat ovat työllistäneet palkkatuella vuodesta 2016 lähtien omille toimialoille lähinnä nuoria ja kaupungin KELAn työmarkkinatukimaksulistalla olevia henkilöitä. Työllisyysalue kohdentaa palkkatuen etusijassa yrityksiin. Palkkatuella työllistetään myös kolmannen sektorin järjestöihin kuntoutukseen ohjattuja asiakkaita. Savonlinnan seudulla on useita paikallisesti toimivia työllistäviä järjestöjä. Maakunnallisesti toimivia järjestöjä Savonlinnan seudulla ei toimi.

Savonlinnan kaupunki varaa määrärahaa nuorten työllistämiseen työvoimapula-aloille kaupungin päiväkoteihin ja kouluihin. Myös oppisopimustyö kaupungin työllistävillä aloilla on mahdollista.

Valmennuspalveluita hankitaan Etelä-Savon ELY-keskuksen hyvän mallin mukaisesti Savonlinnan työllisyysalueella. Valmennuspalveluja voidaan järjestää myös omana tuotantona asiakkaiden tarpeen mukaisesti ja yksilöidysti. Oman tuotannon henkilöstöllä on osaamista ja motivaatiota järjestää esimerkiksi uraohjausta, työnhakuvalmennusta ja asiakkaiden motivaation löytymiseen tähtäviä valmennuksia sekä vieraskielisten koulutuksia.

Uudistuksen tavoitteena on palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta sekä osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen alueella. Tavoitteena on työllisten määrän lisääntyminen palveluiden, koulutuksen ja kuntoutuksen kautta. Asiakkaiden tarvitsemat palvelut järjestetään joko lähipalveluna, keskitettynä palveluna tai hankittuna toiselta työllisyysalueelta ja tarvittaessa laajemmin hankinnoin. (Kuvio 6.)

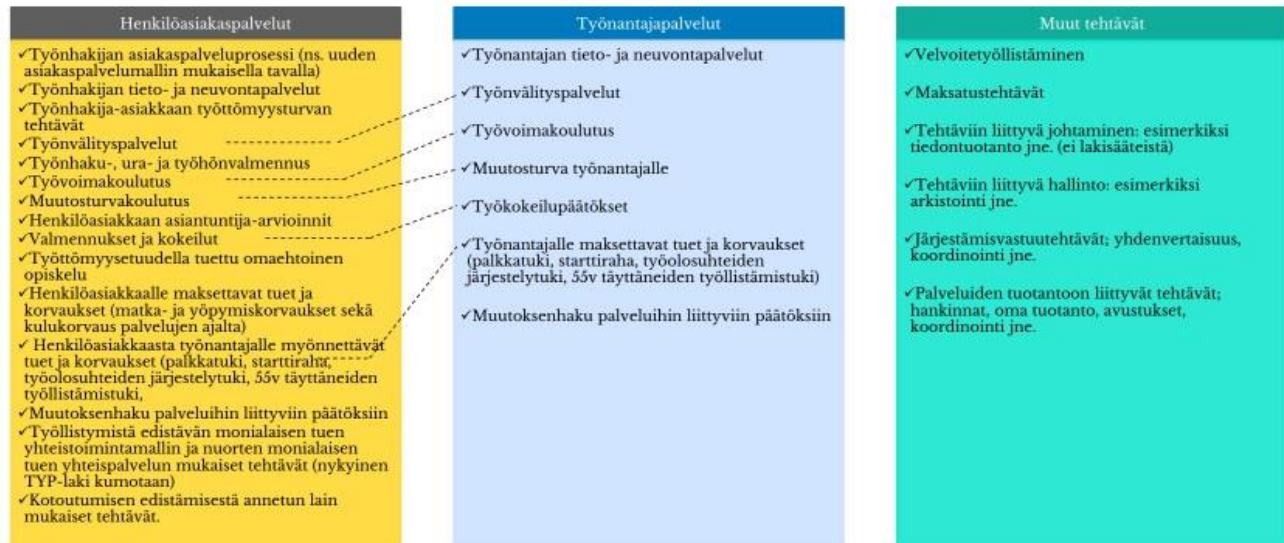
ASIAKASPALVELUN  
JÄRJESTÄMINEN JA  
TUOTTAMINEN



Kuvio 6. Savonlinnan työllisyysalueen asiakaspalvelun rakenne

Lakisääteiset tehtävät ja palvelujen tuottamista sekä kohdentamista koskevat ratkaisut on kuvattu tarkemmin liitteessä 2, kuvion 7 mukaisesti.

## LAKISÄÄTEISET TEHTÄVÄT



Kuvio 7. Järjestämissuunnitelmassa kuvatut lakisääteiset tehtävät (Kuntaliitto)

### Työvoima- ja yrityspalvelut

TE-palveluista siirtyvät työvoima- ja yrityspalvelut sovitetaan yhteen kuntien elinkeinopalveluiden kanssa. Seutukunnan yrityksiä palvellaan yhden luukun periaatteella. Elinkeinopalveluissa tullaan huomioidaan myös valtion, esimerkiksi Business Finlandin, yrityksille suunnatut palvelut. Etelä-Savon ELY-keskuksen ja maakuntaliiton kanssa tehdään yhteistyötä yritysten kehittämistoiminnassa. Tavoitteena työvoima- ja yrityspalveluissa on alueen elinvoimaisuuden kehittäminen ja työvoiman saatavuuden parantaminen Savonlinnan työllisyysalueella. Yhteistyö paikallisen elinkeinoelämän ja yritysten kanssa on tärkeää.

### Henkilöasiakaspalvelu

Asiakkaan lain mukainen asiakaspalveluprosessi tapahtuu lähipalveluna, henkilökohtaisena ja mahdollisuuksien mukaan kasvokkain. Tavoitteena henkilöasiakaspalvelussa on asiakkaan työllistyminen. Prosessissa kartoitetaan asiakkaan palvelun tarve, osaamisen vaje tai työllistymisen esteet. Työnvälitys on omavalmentajan keskeinen tehtävä. Henkilöasiakaspalvelun omavalmentajan tehtävänä on asiakkaan kokonaisvaltaisen palvelun toteuttaminen. Työhön sisältyy myös päätöksen teko ja lausuntojen antaminen. Laajentamalla omavalmentajien tehtäväkuvaa, minimoidaan keskitettyyn päätöksentekoon verrattuna poissaolojen riskit. Savonlinnan Kuntakokeilussa on kokeiltu tätä toimintamallia. Omavalmentajilta on tullut tyytyväistä palautetta toimintamallista. Asiakkaiden asioita siirrellään mahdollisimman vähän muille työntekijöille. Asiakkaan tilanne optimoidaan siten, että turhat toimenpiteet jätetään vähemmälle. Savonlinnan työllisyysalueen henkilöasiakkaan palvelun työntekijäresursointi pyritään pitämään

100 asiakasta/omavalmentaja tasolla, siten asiakkaan lakisääteinen palveluprosessi voidaan toteuttaa lain edellyttämällä tavalla.

Kasvokkainen lähipalvelu mahdollistaa asiakkaan tarpeiden mukaisen palvelutarvearvion laatimisen ja tätä kautta osuvamman työllistymis- tai sitä korvaavan suunnitelman laatimisen. Kaikille tarjotaan lakisääteiset palvelut, osalle asiakkaista riittää omatoiminen työnhaku. Tätä voidaan vauhdittaa nostamalla tavoitteita työllistymissuunnitelmassa yksilöllisiin mahdollisuuksiin perustuen. Tavoitteena on laadukas, inhimillinen ja vaikuttava työllistymissuunnitelma, jolla pyritään vaikuttamaan asiakkaan työttömyyden keston minimointiin tai poistamaan se kokonaan.

Lain mukaisia palveluita tarjotaan tarkemman palvelutarvearvion perusteella paremmin kohdentuen. Määrällisenä tavoitteena on, että kaikille tarjotaan tarpeen mukaista palvelua. Laadullisena tavoitteena on, että vaikuttavalla palvelutarvearvioilla ja laadukkaalla asiakassuunnitelmalla palvelut kohdentuvat oikein ja oikea-aikaisesti. Palveluprosessin aikaviiveet minimoidaan ja palvelujen kesto määritellään asiakastarpeiden perusteella entistä tehostetummin.

Prosessin tärkein vaihe on toimiva alkupalvelu. Tavoitteena on tehostettu alkuvaiheen palvelu ja nykyistä laajempi ja osuvampi palvelun tarjonta. Asiakas pyritään osallistamaan oman tilanteensa pohtimiseen jo ennen ensimmäistä tapaamista esimerkiksi kyselyllä. Asiakasprosessia ohjaa omavalmentaja, joka pitää asiakkaaseen säännöllisesti yhteyttä ja huolehtii asiakkaan työllistymissuunnitelman toteutumisesta. Alkupalvelusta omaan tiimiin ohjataan heti ne, joiden perustiedoista voidaan päätellä asiakkaan olevan joko nuori alle 30-vuotias tai vieraskielinen. Muille asiakkaille alkupalvelun työntekijä tekee alkuhaastattelun ja -suunnitelman sekä ohjaa palvelutarpeen arvioinnin jälkeen oikeaan tiimiin.

Omavalmentaja ohjaa asiakasta eri palveluihin, joiden tarkoituksena on vähentää työllistymisen esteitä ja tukea asiakkaan itsetunnon ja -luottamuksen vahvistumista. Näin pyritään vaikuttamaan asiakkaan asenteisiin oman työllistymisensä edistämiseksi. Työllistymisen esteiden syiden etsimiseen ja poistamiseen osaltaan osallistuu hyvinvointi- ja sotepalvelut. Omavalmentajien kumppaneina toimivat Samiedun uraohjaajat koulutuksesta kiinnostuneiden asiakkaiden ohjaamisessa.

Omavalmentaja huolehtii prosessin päätöksestä ja vaikuttavista siirtymistä työllistymisessä. Omavalmentaja ohjaa asiakasta tarpeenmukaisesti. Ei ole tarkoituksenmukaista ohjata asiakasta, joka kykenee itsenäiseen työnhakuun niin tiiviisti kuin asiakasta, joka tarvitsee enemmän palvelua. Omavalmentajamalli on asiakaslähtöinen tapa tuottaa työllistämispalveluja. Onnistunut ja luottamuksellinen suhde omavalmentajan ja asiakkaan välillä tarjoaa mahdollisuuden asiakkaan itsetunnon ja -luottamuksen vahvistumiselle ja sitä kautta nopeampaan työllistymiseen.

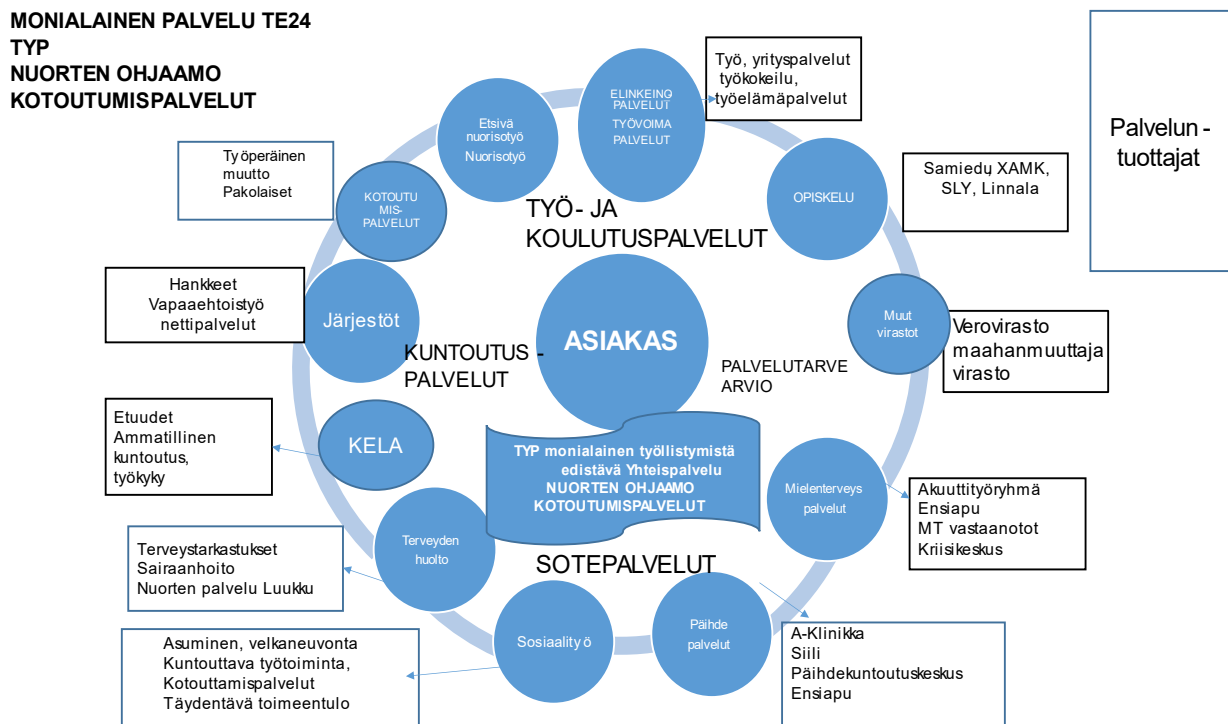
### **Monialaisen tuen yhteistoimintamalli ja nuorten monialaisen tuen Yhteispalvelu**

Monialaisen tuen yhteistoimintamallin tavoitteena on edistää haastavassa työllistymisasemassa olevien Savonlinnan työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden työllistymistä työssäkäyntialueen avoimille työmarkkinoille. Monialaisen palvelun ympärille on koottu ekosysteemistä palveluverkosto, joka toimii jo nyt monialaisessa työllistymistä edistävässä yhteispalvelussa (TYP), Nuorten Ohjaamossa sekä kotoutumispalveluissa (Kuvio 8.)

Savonlinnan työllisyysalueen työvoimapalvelut, hyvinvointialue ja KELA yhdessä kartoittavat työnhakija-asiakkaan palvelutarpeen, laativat monialaisen suunnitelman asiakkaan palvelutarpeista kokonaisuudeksi ja vastaavat asiakasprosessin sujuvasta etenemisestä ja vaikutuksien seurannasta. Savonlinnan

työllisyysalue vastaa monialaisen yhteistoimintamallin alueellisesta johtamisesta ja koordinoinnista. Monialaisiin palveluihin kootaan yksi johtoryhmä ja työllisyysalueen monialainen palvelu. Yhteistoimintamallissa tehostetaan työvoimapalveluiden, hyvinvointialueen sekä KELAn yhteistyötä alueen työnhakija-asiakkaiden työllistymisen esteiden kartoittamisessa sekä nopeassa ja oikea-aikaisessa palveluohjauksessa pyrkien estämään/lyhentämään pitkittyneiden työttömyysjaksojen syntymistä ja kestoja. Monialaisen työn tavoitteena on asiakkaiden jäljellä olevan työkyvyn vahvistaminen räätälöityjen palveluiden avulla.

TYP-työtä kehitetään SOTE- integraation ja KELAn yhteistyönä. Työllistymisen esteiden tehokas arviointi ja nopea puuttuminen. Arvioitaessa työllistymisen mahdollisuuksia mm. velkaneuvonta ja -järjestelyt, mielenterveys- ja päihdepalvelut, osaamisen tunnistaminen, asenteisiin vaikuttaminen sekä itseluottamuksen ja -tunnon kohentamiseen tähtäävät toimenpiteet ovat tärkeissä rooleissa. Järjestöjen rooli on merkittävä asiakkaiden kuntoutumisessa.



Kuvio 8. Moniammatillisen työn verkosto Savonlinnan työllisyysalueella

## Nuorten Ohjaamo

Savonlinnassa on muodostunut toimiva verkosto monialaisiin palveluihin: TYP, Nuorten Ohjaamon ympärille sekä kotoutumispalvelut. Savonlinnan Kuntakokeilun nuorten palvelut, Etsivä nuorisotyö, Etelä-Savon hyvinvointialueen sairaanhoitaja sekä sosiaaliohjaaja ovat samassa toimipisteessä, joka on matalan kynnyksen paikka nuorille. Toimintaa ohjaa ja verkostoa ylläpitää Savonlinnan työllisyyspalveluiden ohjaamokoordinaattori. Nuorten Ohjaamo palvelee Savonlinnan seudun nuoria koko alueella.

## Kotoutumispalvelut

Työllisyysalueen jäsenkuntien kotoutumispalvelut toimivat kokonaisuudessaan työllisyysalueen yhteydessä. Savonlinnan kaupungin kotoutumispalvelut ovat toimineet seudullisesti; alueelle on laadittu seudullinen kotoutumishjelma ja Savonlinnan kaupunki tuottaa seutukuntien kotoutumispalveluihin liittyvän viranomaistyön. Työhön sisältyvä alueelle muuttavien vieraskielisten neuvonta ja ohjauspalveluja on toteutettu alueella kaupungin toimesta jo useamman vuoden ajan. Lakisääteiset kotoutumissuunnitelmat on laadittu yhteistyössä Savonlinnan Kuntakokeilun ja Etelä-Savon hyvinvointialueen kanssa. Työllisyysalueen kotoutumispalvelut hoidetaan yhteistyössä työllisyysalueen, kotoutumispalveluiden sekä hyvinvointialueen kanssa.

Kotoutumispalveluiden yhteistyöverkosto on laaja. Tärkeimmät yhteistyökumppanit ovat alueen oppilaitokset ja kansanopistot. Yritysyhteistyön kehittäminen on noussut entistä tärkeämpään rooliin. Työperäisen maahanmuuton ja pitovoiman kehittäminen ovat tärkeimpiä kehityskohteita lähivuosille. On arvioitu, että Savonlinnan seutu tulee tarvitsemaan 4500 työperäistä maahanmuuttajaa seuraavan kymmenen vuoden aikana. Alueella on sovittu työperäisen maahanmuuton rooli- ja vastuujako. Kotoutumispalvelujen vastuulla on maahantulijoiden ohjaus ja neuvonta ja elinkeinopalveluiden vastuulla on yritysten ohjaus ja neuvonta työperäiseen maahanmuuttoon liittyvissä kysymyksissä. Seutukunnalla on vastuu alueella asuvien ja tänne tulevien henkilöiden pitovoimasta.

Kotoutumiskoulutukset hankitaan tämänhetkisen tason mukaisesti kotoutumispalveluiden asiakkaille ja koulutukset ovat kaikkien työllisyysalueella asuvien kotoutumisajalla oleville maahantulijoille.

Työperäisen maahanmuuton osalta tehdään myös maakunnallista yhteistyötä Mikkelin työllisyysalueen ja Etelä-Savon ELY-keskuksen kanssa. Koko Itä-Suomen kattava yhteistyöverkosto on myös tarpeellinen työperäisen maahanmuuton kehittämisessä. Myös kotoutumiskoulutusten hankinnat kilpailutetaan yhteistyössä muiden työllisyysalueiden kanssa.

## Hankinnat

Savonlinnan kaupungin hankintatoimesta kilpailuttaa työvoimakoulutuksen ja palveluhankinnat. Kaupungin hankintatoimeen siirtyy ELY-keskuksesta hankinta-asiantuntijoita. Hankinnat toteutetaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti tarvittaessa yhteishankintana useamman työllisyysalueen kanssa.

Savonlinnan työllisyysalueen asiakkaiden käytössä on edelleen tämän hetkinen Etelä-Savon Ely-keskuksen kilpailuttamat valmennukset ja koulutukset. Savonlinnan työllisyysalue jatkaa Etelä-Savon Ely-keskuksen hankintalinjalla ja hyödyntää jo olemassa olevaa osaamista hankintojen kilpailuttamisessa ja hankintasopimusten laadinnassa sekä markkinaehtoisen palvelutuotannon hyödyntämisessä.

## 5. Toimipisteet ja niiden sijoittuminen

Savonlinnan seudun työllisyysalueen päätoimipiste sijoittuu Savonlinnan kaupungintalolle. Suurin osa työntekijöistä sijoittuu sinne. Nuorten palvelupiste on Nuorten Ohjaamolla, Savonlinna. Ympäristökuntiin ja Savonlinnan kaupungin liitoskuntiin (Enonkoski, Rantasalmi, Sulkava sekä Kerimäki ja Punkaharju) järjestetään henkilöasiakaspalvelua asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Lisäksi yhteistyöverkoston käytössä on Samiedun Citypiste Savonlinnan keskustassa asiakkaiden kohtaamis- ja ohjauspaikkana. Asiakkaiden lähipalvelun tarjonta laajenee nykyisestään seutukunnissa. Palvelutarjonnassa huomioidaan

etenkin ne asiakkaat, joiden liikkuminen kaupunkikeskustaan on vaikeaa. Vastuukuntana Savonlinna järjestää lakisääteiset palvelut ympäristökuntiin ja sitoutuu yhtenä päivänä viikossa lähipalvelun toteuttamiseen. Ympäristökuntiin hankitaan myös videoneuvottelulaitteistot, jotta asiakkaat saavat nopeasti yhteyden omavalmentajaansa. Laitteistoa voidaan käyttää myös työhaastatteluihin. Kuntien työllisyyskoordinaattorit ja työvalmentajat tekevät tiivistä yhteistyötä omavalmentajien kanssa.

1.1.2025 alkaen työvoimapalveluja järjestetään seuraavissa paikoissa jokaisena arkipäivänä:

Savonlinnan kaupungintalo, Olavinkatu 27 F-rappu, Savonlinna  
Nuorten Ohjaamo, Savonlinna  
Kotoutumispalvelut, Savonlinna

Sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ajanvarauksella, mutta kuitenkin vähintään kerran viikossa:

Enonkoski  
Rantasalmi  
Sulkava  
Punkaharju  
Kerimäki

## 6. Yhteistyötahot ja -muodot

Savonlinnan työllisyysalueelle on muodostunut paikallinen ekosysteemi ja verkosto. Työllisyysalue koordinoi ekosysteemiä. Ekosysteemin maakunnallinen hyödyntäminen olisi haasteellista, koska alueellisesti toimijat toimivat seutukunnittain. Työllisyysalue toimii elinkeinopalveluiden osana ja tiiviissä yhteistyössä kuntien elinkeinopalveluiden kanssa. Tärkeimmät yhteistyökumppanit työllisyysalueelle ovat paikalliset oppilaitokset, yrittäjäjärjestöt, elinkeinopalvelut sekä hyvinvointialue.

Hyvinvointialueyhteistyön osalta tehdään yhteistyötä muiden Etelä-Savon hyvinvointialueelle syntyvien työllisyysalueiden kanssa. Vuoden 2025 järjestäytyminen esimerkiksi monialaisten palveluiden osalta tarkentuu hyvinvointialueelle sijoittuvien työllisyysalueiden yhteisessä jatkovalmistelussa ja niiden pohjalta tehtävissä lakisääteisissä sopimuksissa. KELA on tärkeä yhteistyökumppani monialaisessa yhteispalvelussa.

Paikallisten oppilaitosten palvelut ja palveluiden ennakointi sekä säännöllinen vuoropuhelu asiakkaiden tarpeista on tärkeässä roolissa. Ammatillinen kouluttaja Samiedu tuottaa tutkinto- ja osaamispalveluita ammatillisen koulutuksen lainsäädännön puitteissa ja tytäryhtiö Sami-Palvelut Oy lisä- ja täydennyskoulutuksia yrityksille ja yksilöille. Itä-Savon koulutuskuntayhtymä Samiedun työelämäpalvelut tuottaa asiakaslähtöisesti yritysten ja muiden työnantajien tarpeita palvelevaa koulutusta sekä edistää ulkomaisen työvoiman rekrytointia Itä-Savon alueelle. Työelämäpalvelut-kokonaisuus kehittää seutukunnan elinvoimaisuutta ja kansainvälistymistä yhteistyössä työelämän kanssa. Samiedu tekee tiivistä yhteistyötä työelämän ja sidosryhmien kanssa organisaation eri tasoilla: opettajat, taitovalmentajat ja tiimipäälliköt työpaikalla tapahtuvan koulutuksen organisoinnin osalta, toimialajohtajat koulutustarjonnan kehittämisen ja osaavan työvoiman saannin osalta, asiakkuuspäällikkö ja oppisopimusasiantuntija koulutustarjonnan, toteutustapojen sekä yrityskohtaisten ratkaisujen osalta. Uraohjaajat jalkautuvat jäsenkuntiin



ohjaamaan ja perehdyttämään työllisyyspalveluiden asiakkaita yksilöllisesti koulutuspolulle. Kansanopistoilla on tärkeä rooli maahan muuttaneiden yhteiskuntaorientaatioissa sekä suomen kielen opastuksessa

Elinkeinopalveluiden, paikallisten yrittäjien, yrittäjäjärjestöjen ja uusyrityskeskuksen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä osaavan työvoiman saamiseksi yrityksiin, piilotyöpaikkojen löytämiseksi ja työvoiman pysyvyyden turvaamiseksi.

Kolmannen sektorin työpajoja tarvitaan työvoiman kuntoutumiseen. Hyvinvointialueen työkykytiimillä on merkittävä rooli työkykyisyyden lisäämisessä ja työvoiman kuntoutumisessa. Kolmannen sektorin toimijat toimivat paikallisesti, paikkakunnalla ei toimi maakunnallisia kolmannen sektorin järjestöjä.

### **Yhteistyö työllisyysalueiden välillä**

Savonlinnan työllisyysalue neuvottelee yhteistyöstä Mikkelin, Varkauden, Etelä-Karjalan ja Pohjois-Karjalan työllisyysalueiden kanssa. Tärkeimpiä yhdessä tehtäviä asioita ovat hankintojen kilpailutukset, työvoimakoulutusten yliaalueellinen koordinointi ja toteutus, erikoisosaamista vaativien ja harvoin tarvittavien työtehtävien tarve mm muutosturva, jossa korostuu myös yhteisen asiakaspalvelun tarve mahdollisissa yt-tilanteissa työllisyysalueiden reuna-alueilla, jos/kun henkilöasiakkaita on useamman työllisyysalueen alueelta.

Säännölliset yhteistyöpalaverit eri työllisyysalueiden välillä asiakkaiden palveluprosessin tasalaatuisuuden varmistamiseksi sekä työvoiman liikkuvuuden edistämiseksi. Savonlinnan työllisyysalue esittää rajanaapureina oleville työllisyysalueelle yhteisen koordinaatioryhmän perustamista, jossa voidaan säännöllisin väliajoin keskustella yhteistyöstä, asiakkaiden palveluprosessin tasalaatuisuudesta, työvoiman liikkuvuuden edistämisestä, kohtaannosta, työperäisestä maahanmuutosta ja työvoiman liikkuvuudesta, etenkin työllisyysalueiden reuna-alueilla. Yhteistyötä tehdään myös hankinnoista, toiminnan ja palveluiden kehittämisestä sekä jaetaan hyviä käytänteitä sekä muissa työllisyysalueiden toimintaan esille nousseissa asioissa. Koordinaatioryhmän lisäksi alueet tekevät yhteistyötä toiminnan tasolla samoissa asioissa.

Työvoimakoulutuksia ja työnantajayhteistyötä suunnitellaan yhdessä, jotta ne vastaavat kohtaantoon laajemmalla alueella. Työnvälitys toteutetaan alueellisesti, esimerkiksi Sulkavalta ja Rantasalmelta kohti Mikkelin perustettavaa työllisyysaluetta, eli käytännössä kohti Juvaa ja Puumalaa. Lisäksi työvoimakoulutusten ja työvoiman tarjoamisessa sekä tarvittaessa muutosturvan osalta huomioidaan yhteistyö Pohjois-Karjalan (Kitee, Kesälahti) ja Etelä-Karjalan (Parikkala) osalta, joista on työssäkäyntiä Savonlinnaan ja etenkin Savonlinnaan kuuluvalla Punkaharjulle.

Yhteistyötä tehdään rajanaapuri työllisyysalueiden kanssa myös operatiivisella tasolla muun muassa EU-RES- ja muutosturvaan liittyvissä asioissa, sekä eri lausuntoihin liittyvissä tulkinnoissa ja muussa lain tulkintaan ja työohjeiden tekemiseen liittyvissä tehtävissä.

Ammattikorkeakoulu XAMK toimii koko maakunnan alueella ja työllisyysalueiden ja XAMK:n yhteistyö on tärkeää. Tavoitteena on hyödyntää XAMK myös entistä paremmin kohtaantoon vastaamiseksi ja kytkeä XAMK tiiviiksi osaksi Savonlinnan seudun työllisyyskosysteemiä.

## **Yli maakunnallinen yhteistyö**

Yli maakunnallista yhteistyötä tehdään esimerkiksi muutosturvan osalta tarvittaessa. Koulutuskuntayhtymän jäsenkuntia on sekä Parikkala Etelä-Karjalasta että Kitee Pohjois-Karjalasta. Yhteistyötä tehdään laaja-alaisesti koulutus- ja työnvälityksessä sekä työnantajien kesken reuna-alueilla. Työvoimakoulutuksia hankitaan yhteishankintana eri työllisyysalueiden kanssa. Yli maakunnallisella yhteistyöllä mahdollistetaan työvoiman saanti Savonlinnan teollisuudelle edelleen Parikkalasta ja Kiteeltä. Työperäisen maahanmuuton osalta yhteistyötä tehdään koko Itä-Suomen alueella.

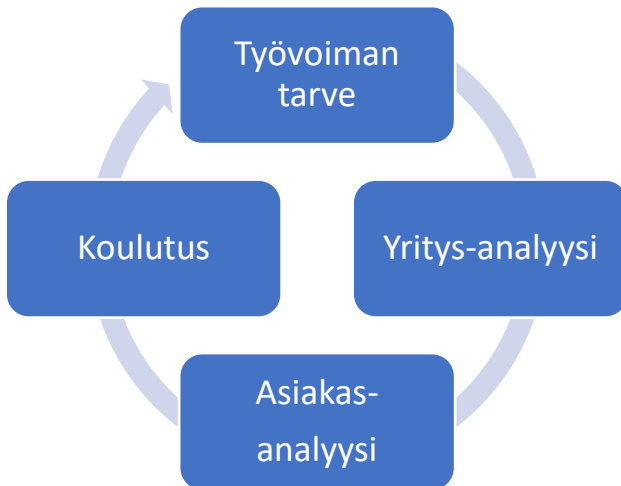
## **7. Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen**

### **Työperäinen maahanmuutto**

Työperäistä maahanmuuttoa tuetaan monin eri keinoin. Koulutuskuntayhtymä Samiedu, XAMK, elinkeinopalvelut, Etelä-Savon ELY-keskus sekä työllisyyspalvelut ovat tehneet yritysten kanssa yhteistyötä työperäisen maahanmuuton kehittämiseksi Savonlinnan seudulla jo muutaman vuoden ajan. Työperäisen maahanmuuton osalta elinkeinopalvelut ovat yritysten apuna ja kotoutumispalvelut ohjaavat maahantulijan peruspalveluihin ja jokapäiväisen elämän haasteissa. Pito- ja vetovoiman kehittämisessä työllisyysalue on omalta osaltaan mukana. Pito- ja vetovoiman kehittäminen on koko seutukunnan yhteinen tehtävä. Työllisyysalue on edistämässä laaja-alaisempaa yhteistyötä ekosysteemissä pitovoiman edistämiseksi. Puolison työllistyminen ja perheen asuinmahdollisuuksien varmistaminen edesauttavat työvoiman pysyvyyttä alueella. Tämä tulee ottaa huomioon kuntien kaikessa päätöksenteossa ja suunnittelussa.

TEM:n alainen Work in Finland- kokonaisuus on muodostumassa samaan aikaan kuin TE-palveluiden uudistus etenee. Work in Finland-kokonaisuudella on merkittävä rooli erityisesti maakuvan ja Suomen työmarkkinoiden vetovoiman lisäämisessä.

Palveluprosessissa yritysten palvelu tapahtuu elinkeinotoimen ja työllisyysalueen työelämä- ja yrityspalveluiden asiantuntijoiden toimesta. Työperäisten tulijoiden kotouttaminen on kotoutumispalveluiden vastuulla. Koko kaupunki on vastuussa työperäisten maahantulijoiden pitovoimasta. Savonlinnan seudun elinvoiman näkökulmasta keskustelua ja yhteistyötä kaikkien asukkaiden ja tulijoiden pitovoimasta tarvitaan. Yritysten henkilöstösuunnittelua ja -palvelua tulee kehittää analyysien kautta. (Kuvio 9.)



Kuvio 9. Työvoimapalvelualueen yritys- ja koulutuspalveluiden yhteistyö

### Työvoiman ja kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

Kohtaanto haasteeseen vastataan työvoiman asiakasanalyysillä (Kuvio 9) ja aktiivisella työnantajayhteistyöllä sekä hyödyntämällä mahdollisimman laajasti verkoston, kuten Samiedun ja XAMK, palveluita; mitä paremmin tunnetaan asiakkaan työllistymisen esteet, sitä paremmin ja nopeammin esteitä voidaan poistaa. Savonlinnan seudulla työvoiman keski-ikä kohoaa nopeasti ja asiakkaiden motivoiminen koulutautumaan työvoimapula-aloille on omavalmentajan työssä keskiössä. Omavalmentajille järjestetään motivointikoulutusta sekä työnohjausta säännöllisesti. Ennakointityötä työmarkkinoihin ja työvoiman saatavuuteen liittyen tehdään yhdessä sitä tekevien toimijoiden kanssa; TEM/KEHA, maakuntaliitto, OPH/Jotpa ja muut toimijat.

Asiakkaiden alueellista liikkuvuutta edistetään tarkastelemalla työpaikkoja koko Suomen alueelta. Yhteistyö lähialueiden työllisyysalueiden kanssa on tärkeää. Mikkelin työllisyysalueen kanssa laaditaan aiesopimus, jossa työllisyysalueiden yhteistyö määritellään tässä suunnitelmassa aiemmin esitetyllä tavalla. Yhteistyöpalaverit lähialueiden työllisyysalueiden kanssa työpaikkatilanteiden tarkastelemiseen järjestetään säännöllisesti.

## 8. Varautuminen rakennemuutostilanteisiin

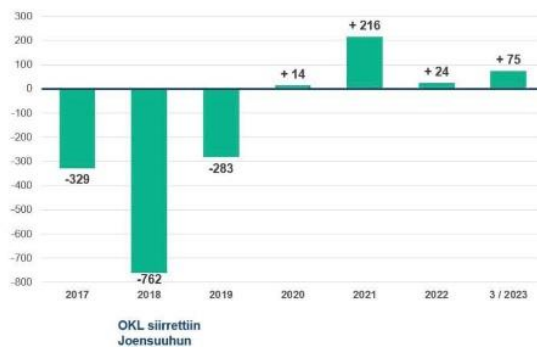
Työllisyysalue varautuu rakennemuutostilanteisiin laatimalla prosessikuvauksen siitä, miten toimitaan yllättävissä tilanteissa sekä mahdollisuutena tehdä työllisyysalueelle kuntien toimesta lisätalousarvio palveluiden kysynnän nopeissa muutoksissa kulujen kattamiseksi. Elinkeinopalvelut käyvät säännöllistä vuoropuhelua yrittäjien kanssa, ja ennakointi yritysten tilanteista on tärkeää. Negatiivinen rakennemuutos, esimerkiksi suuren työnantajan toiminnan äkillinen pysähtyminen ja päättyminen pienellä paikkakunnalla, luo haastavan tilanteen. Määrärahoja muutosturvaan on varattava vuosittain budjettiin. Yhteistyö Mikkelin työllisyysalueen kanssa on tärkeää. Etelä-Savon TE-palveluissa on tällä hetkellä yksi muutosturvaan perehtynyt työntekijä ja yhteistyöllä varmistetaan myös tarvittava osaaminen muutosvaiheessa ja jatkossa. Työntekijän osaamista on pyrittävä käyttämään koko maakunnassa tarvittaessa. Positiivinen rakennemuutos voi aiheuttaa negatiivista rakennemuutosta enemmän haasteita, kuten

esimerkiksi ison työnantajan saapuminen alueelle tai muu vastaava, jossa työvoimaa tarvittaisiin äkillisesti lisää. Myös tällöin osaavaa työvoimaa on haettava laajemmalta alueelta ja hyödynnettävä koulutuspalveluita työnantajan tarpeiden mukaisena, mikä voi tarkoittaa yhteistyötä, minkä tahansa koulutus-toimijan kanssa. Rakennemuutostilanteita on käyty läpi myös kumppanuuksia ja työvoiman saatavuutta käsittelevissä kohdissa.

Samiedulla on tärkeä rooli työtä vaille jääneiden uudelleen kouluttamisessa. Hankintojen osalta on vaurduttava tarvittaviin palveluihin.

Savonlinnan seutu haluaa kehittää alueen elinvoimaa ja olla ratkaisemassa kohtaantohaastetta. Eläköitymisen kautta arvioidaan lähivuosina vapautuvan satoja työpaikkoja. Elinkeinopalvelut tekevät aktiivista asukasmarkkinointia koko Suomen alueella. Savonlinna on ollut muuttovoittoinen kaupunki jo kolmena peräkkäisenä vuotena. (Kuvio 10.) Veto- ja pitovoiman lisääminen on koko seutukunnan yhteinen tehtävä. Savonlinnan kaupunki toimii aktiivisesti vihreän siirtymän uusinvestointien saamiseksi alueelle ja elinkeinotoimeen on palkattu työntekijöitä vastaamaan sektorin yrittäjien palveluista.

### Savonlinnan kokonaisnettomuutto 2017-3/2023



Kuvio 10. Savonlinnan kokonaisnettomuuton kehitys 2017–2023

## Liite 1. Savonlinnan seudun kuntien strategiat



## Savonlinnan kaupungin strategia vuosille 2022–2025

**LIUKUTTAVAN ONNELLINEN ENONKOSKI**

# Enonkosken kunnan kuntastrategia 2022-2025

**Visio** *Liukuttavan onnellinen Enonkoski*

**Arvot**

*Annamme ideoita*

- Osallistuva ideointikulttuuri kuntalaisille, henkilökunnalle ja luottamushenkilöille
- Ideoiden vastaanottamisen taidot
- Ideoiden käsittelyn vahvistaminen

*Teemme yhteistyötä*

- Asiakkaan, työntekijöiden ja luottamushenkilöiden välinen yhteistyö
- Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin välinen yhteistyö
- Verkostoituva elinkeinoyhteistyö

*Olemme luotettavia*

- Avoimuus ja ajoissa aloittaminen
- Lupausten pitäminen ja päätöksiin sitoutuminen
- Turvallisuuden vaaliminen
- Taloudellinen luotettavuus

## Elinvoimaisen Enonkosken päämäärät ovat

*Enonkoski näkyy ja kuuluu*

Jatkamme myönteisen kuntakuvan välittämistä itsestämme ja toiminnastamme niin kuntalaisille, vapaa-ajan asukkaille kuin kunnassa vieraileville. Vaalimme elinvoimaamme, rikasta tapahtumatarjontaan sekä tiedotamme aktiivisesti tapahtumistamme ja käyntikohteistamme.

*Aktiiviset kuntalaiset*

Täällä on tilaa luovuudelle! Kunta tukee yhdistyksiä ja yhteisöjä toiminnassaan ja tapahtumien järjestämisessä. Luomme uusia toimintatapoja ja -mahdollisuuksia omatoimisuuden ja aktiivisuuden lisäämiseksi. Annamme mahdollisuuden osallistua, liikkua ja harrastaa sekä haluamme olla saavutettavissa kaikille.

*Itsenäinen ja yhtenäinen Enonkoski*

Toimintamme Enonkosken kunnassa on määrätietoista ja tavoitteellista. Huolehdimme tasapainoisesta kuntataloudesta jotta itsenäisyytemme säilyy jatkossakin. Maailman ja olosuhteiden muuttuessa uudistamme palvelujamme. Kannustamme yrittämiseen ja tarjoamme apua.

*Tunnettu matkailu- ja luontokohde*

Vaalimme rikasta historiaamme ja kulttuuriperintöämme sekä viestimme siitä muille. Saimaan saaristokuntamme kohteet houkuttelevat matkailijoita ja yrittäjiä, pidämme heistä hyvää huolta. Tahdomme pysyä edelleen turvallisena, rauhallisena ja viihtyisenä ympäristönä asukkaiden ja vapaa-ajan viettäjänsä iloksi ja lisäämiseksi.

*Oppiminen ja koulutus*

Takaamme kaikille avoimen, tasa-arvoisen ja laadukkaan varhaiskasvatuksen, koulutuksen sekä elinikäiset oppimismahdollisuudet kunnassamme. Tarjoamme mahdollisuuden kuntalaisille pysyä kiinni nykyajan tekniikassa ja digitaidoissa.

Enonkosken kuntastrategia vuosille 2022–2025

RANTASALMI

# Strategia 2025

Päämäärät	Strategiset mittarit	Strategiset avaukset
<b>Elävä kunta ja viihtyisä kuntakeskus</b> tapahtumien, kohtaamisten, asumisen ja palvelujen keskipisteenä	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työikäisten määrä (kpl)</li> <li>• Tapahtumat</li> <li>• Asukastyytyväisyys</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rantapuiston ja torialueen edelleen kehittäminen</li> <li>• Nuorten kohtauspaikan järjestelyt</li> <li>• Kuntalaisten olohuoneen järjestelyt</li> </ul>
<b>Kestävä kuntatalous ja resurssi- ja toiminta</b> itsenäisyyden ja tulevaisuusinvestointien turvana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuosikate/poistot (%)</li> <li>• Investointien tulo-rahoitusosuus (%)</li> <li>• Konsernin lainakanta (€/as)</li> <li>• Kunnan kiinteistöjen energiankulutus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisaation ja palveluprosessien uudistaminen muuttuvassa toimintaympäristössä</li> <li>• Kustannustietoisuuden lisääminen</li> <li>• Tuottavuuden parantaminen</li> </ul>
<b>Yrittämisen ja työntekoon kannustaminen</b> erityisesti matkailuelinkeinossa ja luonnonvara- alalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yritysten nettomäärä (kpl)</li> <li>• Työpaikkaomavaraisuus (%)</li> <li>• Työllisyysaste (%)</li> <li>• Maatalouden EU –tuet (€)</li> <li>• Yritysten Investoinnit (€)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yritys- ja työelämäpalveluiden saatavuus paikkakunnalla turvataan organisaatioiden tulevissa uudistuksissa</li> <li>• Työvoiman saatavuutta tehostetaan markkinointiyhteistyöllä yritysten kanssa</li> <li>• Työvoiman tarvittava koulutustaso turvataan tehostetulla yhteistyöllä koulutuslaitosten kanssa</li> <li>• Osallistutaan paikkakunnan tietoverkkojen kehittämistä tukeviin rakentamishankkeisiin</li> <li>• Alueen saavutettavuudessa painotetaan koulu- ja työmatkaliikenteen sekä tieinfran kunnossapidon turvaamisen lisäksi matkaketjujen parantamiseen tähtäviä toimenpiteitä</li> <li>• Palvelusetelien käytön laajentaminen</li> <li>• Lukion matkailulinjan kehittäminen</li> </ul>
<b>Kuntalaisten omatoimisuus ja aktiivisuus</b> aineettomana voimavarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunnan sometilien seuraajat (kpl)</li> <li>• Kansalaisopiston, kirjaston ja kuntosalin käyttäjämäärät (kpl)</li> <li>• Kulttuuri kokoontumiset (lkm)</li> <li>• Aktiiviset yhdistykset (lkm)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osallistuvan budjetoinnin hyödyntäminen mm. opintoselvit aikuisten harrastamisen toteuttamisessa</li> <li>• Aktiivinen yhteistyö sidosryhmien kanssa</li> </ul>





Liite 2.

### **Työnhakijan lakisääteinen palveluprosessi**

Palveluprosessissa Savonlinnan työllisyysalueella toteutetaan toukokuussa 2022 voimaan tullutta uutta työnhakijan palvelumallia. Palveluprosessi sisältää työnhakija-asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin, työnhakukeskustelut, työllistymissuunnitelman laatimisen ja päivittämisen sekä palveluohjauksen asiakkaiden aikana.

Henkilöasiakkaan työnhaku käynnistyy sinä päivänä, kun hän pyytää sitä sähköisesti siihen tarkoitettussa verkkopalvelussa tai henkilökohtaisesti työllisyysalueen palvelupisteellä, jonka jälkeen hänet rekisteröidään työnhakijaksi valtakunnalliseen tietovarantoon. Asiakkaat kohdataan lainmukaisesti kasvokkain aina alkuhaastattelun ja työnhakukeskustelun osalta, täydentävät työnhakukeskustelut voidaan järjestää asiakkaan tarpeen mukaisesti myös puhelimitse tai videoneuvottelussa.

Työllisyysalueen asiakkailta on käytössä yhdenvertaiset palvelut ja palvelutarjonta riippumatta työnhakijan palvelulinjasta tai asuinkunnasta työllisyysalueella. Savonlinnan työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden lakisääteinen palveluprosessi toteutetaan riittävällä henkilöstön resursoinnilla siten, että virkailija-kohtainen asiakasmäärä olisi keskiarvoltaan 100 asiakasta palvelulinjasta riippumatta.

### **AmmatINVALINTA- ja uraohjaus sekä asiantuntija-arviot**

Työnhakija-asiakkaiden palveluprosessin intensiivijakson aikana asiakkaan omavalmentaja kartoittaa laaja-alaisesti asiakkaan palvelutarvetta ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa Savonlinnan työllisyysalueen ammatINVALINTA- ja uraohjauspalveluun. AmmatINVALINTA- ja uraohjauspalvelut ovat saatavilla kaikille työllisyysalueen työnhakijoille iästä tai palvelulinjasta riippumatta. AmmatINVALINTA- ja uraohjauspalvelussa työuraan, ammatINVALINTAan, koulutukseen ja tulevaisuuden suunnitelmiin työnhakija saa tukea ammatINVALINTAN psykologilta. AmmatINVALINTApsykologin palvelu on työnhakijalle saatavilla henkilökohtaisesti kasvokkain, puhelimitse tai videoneuvotteluin työnhakijan tilanteen mukaan.

AmmatINVALINTApsykologi tekee moniammatillista yhteistyötä omavalmentajien sekä hyvinvointialueen terveydenhoitajien ja työkykytiimin kanssa ja tarvittaessa työnhakija voidaan ohjata tarkempiin tutkimuksiin saaden asiantuntija-arvioita asiakkaan terveydellisen tilanteen selvittämiseksi. Savonlinnan työllisyysalueen laaja yhteistyöverkosto antaa mahdollisuuden ohjata työnhakija myös Itä-Savon koulutuskuntayhtymä Samiedun palveluihin, joissa työnhakijan on mahdollista saada uraohjauspalveluja ammatillisiin- ja muihin opintoihin liittyen.

### **Työ- ja koulutuskokeilu, Työvoimakoulutus, omaehtoinen opiskelu, palkkatuki ja työllistämistuki**

Savonlinnan työllisyysalueen asukkaille työnhakijana ollessaan on tarjolla kattava palveluvalikko työelämään palaamisen, uuden työuran tai opintoihin suuntautumisen tueksi. Palvelut tarjotaan moniammatillisen yhteistyöverkoston toimesta, johon kuuluvat yksityinen, julkinen ja 3. sektori, koulutusorganisaatiot sekä TE-palvelut tuottava Savonlinnan työllisyysalueen työvoimapalvelut. Palveluita on saatavilla kaikkiin työnhakija-asiakkaan elämäntilanteisiin ja vaiheisiin työelämään kiinnittymiseksi.

Työnhakijana tai ammatinvalinnan- ja uraohjauksen palvelussa oleva asiakas voidaan ohjata työkokeiluun palveluprosessin aikana, mikäli sen katsotaan parantavan asiakkaan mahdollisuuksia kiinnittyä työelämään. Työkokeilussa työnhakija saa tukea ja valmiuksia työelämään palaamiseksi tai se voi toimia palveluna selkeyttämään tulevaisuuden suunnitelmia uudelle alalle työllistymiseen tai varmistusta lähtee suuntautumaan opiskelemaan ammatillista koulutusta. Työkokeilu on sen järjestävälle taholle kulutonta ja toimii hyvänä väylänä niin työnhakijalle kuin työnantajallekin saada kiinnostuneita ja motivoituneita työntekijöitä kiinnittymään alalle tai lähtemään suuntautumaan ammatillisiin opintoihin. Työkokeilusopimuksien ja lausuntojen valmistelu ja antaminen kuuluu työllisyysalueen omavalmentajan työnkuvaan eikä sitä ole tarvetta keskittää omaksi toiminnakseen, näin ollen vältetään turha haavoittuvuus asiakkaan palveluprosessissa.

Savonlinnan alueen tämänhetkiseen palveluvalikkoon ei kuulu koulutuskokeilu, mutta tulevaisuuden laajassa yhteistyössä on se yhtenä suunnittelun kohteena koskien Savonlinnan työllisyysalueen palveluita. Koulutuskokeilun suunnittelu ja toteutus tehtäisiin yhdessä Itä-Savon koulutuskuntayhtymä Samiedun kanssa. Koulutuskokeilu toimisi erinomaisena palveluna opiskelukykyjen ja -tapojen kartoittamiseksi ja palvelua tulisi pilotoida siirtymävaiheessa, jotta se olisi valmiina palveluna Savonlinnan työvoimapalveluiden palvelutarjonnassa.

Palkkatuki (ja työllistämistuki) on palveluna hyvin työnhakijan työllistymistä tukevaa. Palkkatuki kohdennetaan yrityksille. Palkkatukiuudistukseen liittyvän järjestelmämuutoksen (YA-järjestelmä) vuoksi prosessi selkiytyy entisestään. Palkkatuen hakemisen ja käsittelyn prosessin keskittämiseksi ei ole tarvetta, koska omavalmentajat pystyvät itse käsittelemään ja valmistelemaan työnhakijan palkkatuen ja useampien päättäjöikeuksien vuoksi palkkatukipäätöksiä tekemisenkään ei ole niin haavoittuvaa. Uusi YA-järjestelmä mahdollistaa paperittoman palkkatukiprosessin, joka vähentää prosessin tekemiseen vaadittavaa työaikaa.

Palkkatuki käydään aihealueena työnhakija-asiakkaan palveluprosessissa läpi yhdessä omavalmentajan kanssa. Työnhakijalle kerrotaan palkkatukioikeus, sen määrä, kesto ja miten sitä voi hyödyntää työllistymisen tukena. Tieto työnhakijan palkkatukioikeudesta sisällytetään asiakkaan työllistymissuunnitelmaan, jotta asiakas voi sen tarvittaessa tarkistaa tai työnhakijalle voidaan tulostaa käynnin yhteydessä palkkatukikortti, jonka työnhakija voi esittää työnantajalle. Savonlinnan työllisyysalueen työnantajille tullaan tulevaisuudessa järjestämään infotilaisuuksia palkkatuesta ja työllistämistuesta, jotta saadaan lisättyä tietoisuutta palkkatuesta ja sen hakemisesta. Palkkatukea myönnetään uudistuksessa määritellyn kriteeristön mukaisesti ja se palvelee moninaisissa tilanteissa olevia työnhakijoita aina työkykyisistä täsmätyökykyisiin.

### **Työvoimakoulutus, omaehtoinen opiskelu**

Savonlinnan työllisyysalueen laajuus ja monipuolisuus tarvitsee kehittyäkseen laajan ja alueen työmarkkinoita palvelevan, tehokkaaseen työllistymiseen tähtäävän työvoimakoulutustarjonnan. Työvoimakoulutuksien suunnittelu, ennakointi ja palvelutarpeen kartoittaminen vaikuttaa tehokkuuteen ja päällekkäisyyksien karsimiseen. Muutoksessa siirtyvän henkilöstön laaja, jo tämänhetkinen yhteistyö sujuvoittaa ja antaa valmiin toimintamallin työvoimakoulutusten koko hankintaprosessin toteuttamiseen (suunnittelu, kilpailutus ja seuranta).

Työvoimakoulutusten kokonaisuuden käsittely käytännön tasolla hoidetaan työllisyysalueelle siirtyvien asiantuntijoiden ammattitaitoa ja yhteistyötä hyödyntäen jo olemassa olevan yhteistyöverkoston voimin käsittäen hankinta-asiakirjojen valmistelun sekä koulutusten palautteiden ja tulosten analysoinnin.

Palveluihin ohjaamisessa ja niihin hakemisessa Savonlinnan työllisyysalueen työnhakija-asiakkaita tukee ja ohjaa henkilökohtainen omavalmentaja. Koulutuksiin ohjaaminen ja valitseminen tulee olla eriytetty eri asiantuntijalle sekä toiminnan tulee olla hallintolain periaatteiden mukaista. Kouluttajatahojen, työvoimapalveluiden viranomaisten sekä työnantajien yhteistyöverkosto ja tiedonkulku mahdollistaa laadukkaasti toiminnan ja sen jatkuvan kehittämisen työllisyysalueen tarpeita vastaavaksi.

Omaehtoinen opiskelu osana työnhakijan palveluvalikkoa. Savonlinnan työllisyysalueen omavalmentajat ohjaavat työnhakijana olevia asiakkaita aktiivisesti opintoihin ja koulutuksiin. Omaehtoinen opiskelu sopii kaikille kriteerit täyttävälle työnhakijoille niin alanvaihtamiseen kuin tutkinnon suorittamiseenkin liittyen.

Asiakasohjausprosessi toimii valtakunnallisten kriteereiden ja toimintatapojen mukaisesti. Opintojen tulee olla päätoimisia ja työnhakijalla tulee olla tarve suoritettaville opinnoille. Omaehtoisten opintojen tulee merkittävästi parantaa työnhakijan mahdollisuutta työllistyä tulevaisuudessa; opintojen tukemisesta työttömyysetuudella päättää asiakkaan omavalmentaja ja tarvittaessa omavalmentaja voi hakea vahvistusta päätökselle maakunnallisesti toimivasta OMO-raadista, joka koostuu useammasta asiantuntijasta.

Tarvittavan osaamisen varmistamiseen voidaan keskittää kaikkien omaehtoisten opintojen päätökset eri työllisyysalueiden välisenä yhteistyönä, mikäli pääsäännön mukaisen työnhakuvelvollisuuden asettaminen vähentää omaehtoisten opintojen määrää tulevaisuudessa.

### **Valmennus ja koulutuspalvelut**

Savonlinnan työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille pidetään tarjolla valmennuksia työllistymisen edistämiseksi. Eri kohderyhmille kohdennettuja valmennuksia kasvokkaisena palveluna pyritään kehittämään omana tuotantona tuotettaviksi valmennuskokonaisuuksiksi. Valmennuksien tuottamisessa siirtymäaikana kiinnitetään huomio yhteistyössä TE-palveluiden, ELY:n ja yhteistyöverkoston kanssa suunniteltuihin laatuksiteereihin, jotta valmennukset vastaavat valtakunnallisiin tarpeisiin työnhaussa ja työllistymisen edistämässä tarvittaviin taitoihin.

Verkossa järjestettäviin valmennuksiin kilpailutettaisiin palveluntarjoajia entisenkaltaisesti, mutta laajemmalla kilpailutuksella yhteistyössä muiden työllisyysalueiden kanssa. Laajemmalla yhteistyöllä ja kilpailutuksella saataisiin lisättyä tehokkuutta ja tuottavuutta mahdollistaen käytettävissä olevien taloudellisten resurssien tehokkaan käytön. Palveluntuottajien järjestämiin verkkovalmennuksiin saataisiin suurommat valmennusryhmät ja niiden toteutusprosentti saataisiin korkeaksi, toisin kuin yhdelle työssäkäyntialueelle kilpailutettavissa valmennuksissa, joissa peruuntumisriski on korkeampi.

Työllisyysalueen työnhakijoille tarjottavien valmennuksien vuotuinen määrä pyritään pitämään aiempien vuosien tasolla, mutta panostamalla omaan tuotantoon ja työllisyysalueen henkilöstön ammattitaidon ja paikallistuntemuksen hyödyntämiseen valmennuksien sisällössä. Hankittavien palveluiden vaikuttavuus ja tulokset vaikuttavat palveluiden hankinnassa. Työllisyysalueen ja yhteistyöverkoston moniammatillisuus ja rakennettu yhteistyömalli antaa mahdollisuuden luoda valmennuskokonaisuuksia, joissa pystytään ottamaan huomioon työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden hyvinvoinnin ja terveyden

edistäminen sekä työllistymisen edistäminen ja näin ollen ennaltaehkäisemään pitkien työttömyysjaksojen syntyminen.

Asiakkaiden erilaisilla koulutuspoluilla tuetaan osaamisen vahvistamista sekä testataan osaamisen tunnistamisen eri menetelmiä. Osaamis- ja koulutusyhteistyö toteutetaan alueen koulutuksen järjestäjien kanssa. Alueen koulutuksen tarjoajat ovat Savonlinnan ammatti- ja aikuisopisto Samiedu, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu XAMK, Savonlinnan kesäyliopisto sekä kansanopistot; Savonlinnan kristillinen opisto ja Itä-karjalan kansanopisto. Savonlinnan seudulle on rakennettu yhteistyörakenne, jolla varmistetaan osaamispalveluiden saatavuus, oikea-aikaisuus ja työllistävyys.

### **Viranomaispäätökset ja -lausunnot**

Savonlinnan työllisyysalueen työnantajia ja työnhakija-asiakkaita koskevat viranomaispäätökset ja -lausunnot tehdään jatkossakin työtä ohjaavan lainsäädännön mukaisesti ja niille asetetuissa määräajoissa. Päätöksien ja lausuntojen antaminen kuuluu työvoimapalveluiden omavalmentajien jokapäiväiseen työhön ja työnkuvaan. Työtehtävät ovat virkavastuulla hoidettavia tehtäviä sisältäen yhdenvertaiset ja -laatuset päätökset sekä lausunnot liittyen työvoimapolitiisiin lausuntoihin ja ratkaisuihin liittyen oikeuteen saada työttömyysturvaa.

Palkkatukiin ja starttirahoihin liittyvät päätökset on keskitetty asiantuntijoille, jotka ovat hoitaneet niitä siirtymäaikaanakin. Palkkatukien valmistelu ennen päätöksen tekoa sisältyy työvoima-alueen omavalmentajien työnkuvaan, kuten siirtymäaikaanakin. Asiantuntijalausunnot liittyen työttömyysturva-oikeuteen hoidetaan muutoksen jälkeenkin työttömyysturvan vastuualueella.

Yhdenvertaisten ja oikeudenmukaisten lausuntojen antaminen mahdollistetaan muutoksen yhteydessä valtakunnallisesti yhteneväisillä perehdytysmateriaaleilla ja työssäkäyntialueella käytettävissä olevan työttömyysturva-asiantuntijan ammattitaitoa hyödyntäen. Eri työllisyysalueiden koordinaatio- ja kehittäjäryhmissä tulee keskustella asiakkaiden yhdenvertaisesta kohtelusta ja kriteereistä. Työttömyysturvalausunnoissa voidaan tehdä myös tarvittaessa maakunnallista yhteistyötä.

### **Työllistämiselvoite**

Savonlinnan työllisyysalueen työnhakijan täyttäessä JTYPL:n mukaiset kriteerit velvoitetyöllistämiseen, ilmoittaessaan ottavansa vastaan terveydelleen sopivaa kokoaikatyötä sekä ilmaistessaan tahtonsa käyttää velvoiteoikeutensa, josta sovitaan työnhakijan työllistymissuunnitelmassa, on alueella edelleen velvollisuus työllistää työnhakija työssäoloehdon täyttävän työsuhteen ajaksi. Työnhakijalla on myös oikeus kieltäytyä velvoiteoikeudesta, jolloin se kirjataan asiakastietojärjestelmään/työllistymissuunnitelmaan eikä sitä voi enää jälkikäteen muuttaa.

Työnhakija asiakkaan etuuden maksajalta tulee tieto lähestyvistä velvoiteoikeudesta. Omavalmentaja tarkistaa asiakasprosessin aikana kertymätiedot liittyen velvoiteoikeuden täyttymiseen ja ohjaa asiakasta prosessissa. Lisäksi Savonlinnan työllisyysalueen asiakkaiden lähestyvän velvoiteoikeuden täyttymisen seuranta keskitetään joidenkin omavalmentajien työnkuvaan, jolloin takaamme palvelun oikea-aikaisuuden.

## **Kulukorvaukset**

Savonlinnan työllisyysalueen työttömällä työnhakijalla on oikeus hakea ja saada työvoimapalveluviranomaisen harkinnanvaraisella päätöksellä kulukorvausta osallistumisesta työllistymistä edistäviin palveluihin (joihin kuuluvat työvoimakoulutus, työkokeilu, työnhakuvalmennus, uravalmennus, koto-asiakkaiden OMO-opinnot sekä koulutuskokeilu, mikäli kuuluu palveluvalikoimaan vuonna 2025). Harkinnanvaraista kulukorvausta voidaan myöntää, jos työnhakija-asiakkaan työttömyysetuuden maksaja ei maksa kulukorvausta. Kulukorvausta maksetaan päiviltä, joina työnhakija osallistuu työllistymistä edistävään palveluun.

## **Aktivointisuunnitelma**

Aktivointisuunnitelma ja sen kriteerit pohjautuvat lakiin kuntouttavasta työtoiminnasta. Aktivointisuunnitelman laatimisessa sovelletaan tätä lakia sen sisältämien kriteerien mukaisesti niin alle 25-vuotiaille kuin 25 vuotta täyttäneillekin työmarkkinatukea tai toimeentulotukea saaville Savonlinnan työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille, pitkittyneen työttömyyden keston perusteella.

Aktivointisuunnitelman laatii työllisyysalueen omavalmentaja yhdessä hyvinvointialueen palveluohjaajan sekä työnhakijan kanssa. Suunnitelman tulee olla kantaaottava ja johdonmukainen prosessi työnhakijan työllistymisedellytysten ja elämänhallinnan parantamiseksi. Aktivointisuunnitelmassa otetaan kantaa myös kuntouttavan työtoiminnan tarpeellisuudesta palveluprosessissa ja tarvittaessa asiakas ohjataan tuetun työllistymisen palvelulinjalle. Mikäli asiakkaan palvelutarpeessa ei nouse esiin ilmeisiä haasteita niin pelkästään työttömyyden keston perusteella aktivointisuunnitelman voisi omavalmentaja laatia konsultoiden hyvinvointialueen palveluohjaajaa, eikä asiakasta tulisi siirtää palvelulinjalta toiselle. Työllisyysalueen laajuuden mukaan tulee hyvällä yhteistyön suunnittelulla ja rajapintatyöskentelyllä olla mahdollista myös toisen hyvinvointialueen palveluohjaajan osallistaminen prosessiin, jos työssäkäyntialueen kunta on toisen hyvinvointialueen piirissä.

## **Työkykykoordinaattorin palvelut**

Savonlinnan työllisyysalueen palveluvalikoimassa tavoitteena on pitää Työ- ja elinkeinoministeriön sekä Sosiaali- ja terveysministeriön vuonna 2019 aloittaman työkykyohjelman kaltainen yhteistyössä tehtävä työkykykoordinaattoripalvelu niin työnantaja kuin työnhakija-asiakkaille Savonlinnan työssäkäyntialueella. Palvelun tavoitteena on työmarkkina-alueella tarjolla olevien osa-aikaisten työpaikkojen ja täsmätyökykyisten kohtaanto-ongelman parantaminen.

Palvelu tullaan toteuttamaan tiiviissä yhteistyössä hyvinvointialueen palveluohjaajien, työkykykoordinaattorin, terveydenhoitajien, päihdetyöntekijän ja työkykytiimin kanssa. Uusi asiakaspalvelumalli mahdollistaa asiakkaan tehokkaan ja intensiivisen kasvokkain tapaamisen ja panostamisen tehokkaaseen ja oikea-aikaiseen asiakasohjaukseen, jolloin täsmätyökykyisten asiakkaiden työllistymisen esteiden kartoittaminen ja niiden hoitaminen nopeutuu. Työnantaja-asiakkaille tarjottava palvelu lisää tietoisuutta haettavissa olevista työllistymistä edistävästä tukimuodoista ja palveluista sekä parantaa työmarkkina-alueen työnantajien tietoisuutta täsmätyökykyisten soveltuvuudesta tarjottaviin osa-aikaisiin työsuhteisiin. Palvelun toteuttamisessa ja suunnittelussa hyödynnetään muutoksessa siirtyvien asiantuntijoiden työkykyohjelman aikana hankkimaa pätevyyttä työkykyasioiden hoidossa.

Etelä-Savon hyvinvointialueen palkkaama työkykykoordinaattori toimii yhteistyössä työllisyysalueen työkykykoordinaattoreiden kanssa. Työn tavoitteena on asiakkaiden ohjaus monialaiseen palveluun sekä monialaisessa verkostossa. Tärkeää on, että asiakkaan palveluprosessin vastuutaho määrittellään ja vastuutaho seuraa ja ohjaa asiakasta palveluprosessin aikana.

### **Muutosturvapalvelu**

Savonlinnan työllisyysalueen asiakkaista muutosturvan vaikutukseen kuuluu taloudellisista ja tuotannollisista syistä irtisanotut työntekijät. Muutosturva itsessään on toimintamalli, joka on luotu irtisanomis- ja lomautustilanteisiin pyrkien ehkäisemään työttömyyttä ja mahdollistamaan nopean työllistymisen muutoksen jälkeen. Muutosturvalaki ohjaa työnantajaa prosessissa ja siihen sisältyy työnantajaa koskevia velvollisuuksia liittyen sujuvaan siirtymiseen muutoksesta eteenpäin ja henkilöstön ohjaamiseen ja tiedottamiseen muutostilanteesta sekä muutossuunnitelman laatimiseen yhdessä henkilöstön kanssa.

Savonlinnan työllisyysalueen muutosturvaneuvonnasta vastaa alueen työvoimapalvelut hyödyntäen 01.01.2025 siirtyvien muutosturva-asiantuntijoiden pätevyyttä. Maakunnallisen muutosturvan neuvonnan keskittäminen jo aikaisemmin tehtävää hoitaneiden työnkuviin sujuvoittaisi palvelun tarjoamista työssäkäyntialueen työnhakijoille. Savonlinnan työllisyysalueen omavalmentajien työnkuvaan kuuluu tunnistaa muutosturvan piiriin kuuluvat asiakkaat ja siirtymävaiheessa on yhdessä TE-palveluiden kanssa käyty läpi +55-vuotiaiden laajennetun muutosturvan kriteeristö.

Työnhakija-asiakkaan oikeuksiin muutosturvatilanteissa kuuluu työllistymissuunnitelman laatiminen irtisanomisaikana. Työllistymissuunnitelma laaditaan yhdessä omavalmentajan kanssa ja siihen sisällytetään tehtäviä ja palveluita, jotka tukevat ja edistävät nopeaa työllistymistä muutoksen jälkeen. Irtisanotuna työnhakijalla on oikeus palkalliseen vapaaseen, kun työllistymissuunnitelma laaditaan tai työnhakija osallistuu työllistymissuunnitelmaan sisällytettyyn työnhakuvalmennukseen tai työvoimakoulutukseen. 55 vuotta täyttäneiden laajennettuun muutosturvaan kuuluu muutosturvaraha, muutosturvakoulutus ja työllistymisvapaa. Savonlinnan työllisyysalueen omavalmentajien tulee pystyä ohjeistamaan asiakasta ja kertomaan asiakkaan oikeudet muutosturva tilanteissa.

### **EURES-palvelu työnhakijoille**

Alueellinen kysyntä ja käyttöaste huomioiden EURES-palvelu on määrällisesti Savonlinnan työllisyysalueella vähäistä niin kuin se on myös maakunnallisestikin Etelä-Savossa. EURES-palvelun asiantuntijapalvelu voidaan sisällyttää siirtymäajan perehdytyksellä työllisyysalueen työelämä- ja yritysasiantuntijan työnkuvaan tai tarvittaessa keskittää maakunnallisesti tehtävään yhteistyöhön riippuen muutoksen yhteydessä siirtyvän EURES-asiantuntijan työskentelypaikkakunnasta. Asiakasohjaus ja EURES-palvelun yleisluonteinen ohjeistus perehdytetään työllisyysalueen omavalmentajille sisältäen työnhakijan informoimisen ilmoittamisvelvollisuudesta etuudenmaksajalle ja työvoimapalveluiden viranomaiselle sekä EURES-portaalin hyödyntämisestä prosessissa: mistä löytyy ajantasainen tieto ulkomaille lähtevän työntekijän haettavissa olevista etuuksista ja velvollisuuksista, mikäli erilliselle asiantuntijapalvelulle ei ole tarvetta.

## Työelämä- ja yrityspalvelut

Osaavan työvoiman saamisen edistäminen yrityksiin on työllisyysalueen tärkein tehtävä. Työtä tehdään yhteistyössä kuntien elinkeinopalveluiden ja paikallisten yrittäjien välillä. On arvioitu, että Savonlinnan seutu tulee tarvitsemaan vuoteen 2035 mennessä 4500 osaajaa eläköityvien työntekijöiden tilalle. Kansainvälisten työhön tulijoiden pitovoiman ja asettautumisen merkitys korostuu entisestään.

Työllisyysalueen keskeinen tehtävä on kaupungin ja kuntien elinvoimaisuuden vahvistaminen. Työllistymisen edistäminen ja osaamisen vahvistaminen, matalankynnyksen työpaikat, työllisyysasteen nostaminen, uusien työpaikkojen luominen ja osin myös työvoiman kysynnän edistäminen tukevat tätä tavoitetta. Työttömien työkykyä, elinvoimaisuutta ja elämänlaatua voidaan kohentaa esimerkiksi terveyttä edistävien hankkeiden avulla. Kehittämällä matalan kynnyksen terveyttä ja toimintakykyä edistäviä palveluja myös pitkäaikaistyöttömät pääsevät osallisiksi liikunta- ja vapaa-ajan aktiviteetteihin.

Yrittäjyydestä kiinnostuneiden tukeminen ja alkavien yritysten tukeminen tapahtuu yhteistyössä Savonlinnan Uusyrityskeskukseen, elinkeinopalveluiden, työllisyysalueen sekä oppilaitosten välillä. Yhteistyö on rakentunut Kuntakokeilun aikana toimivaksi ekosysteemiksi.

## Starttiraha

Savonlinnan työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden palveluprosessissa käydään kaikkien työnhakijoiden kanssa keskustelu kiinnostuksesta yrittäjyyteen ja tieto keskustelusta sisällytetään työllistymissuunnitelmaan. Savonlinnassa tehdään tiivistä yhteistyötä Itä-Savon Uusyrityskeskukseen (ISUYK) kanssa, johon ohjataan yritystoiminnan aloittamisesta tai yritystoiminnan ostamisesta kiinnostuneet työnhakija-asiakkaat. Uusyrityskeskuselta asiakkaan on mahdollista saada maksutonta palvelua ja henkilökohtainen asiantuntija tueksi yritystoiminnan aloittamiseksi.

Savonlinnan työllisyysalueella, verraten aikaisempien vuosien tasoon Etelä-Savossa, arvioitu myönnettyjen starttirahapäätösten määrä olisi n. 60–80 kappaletta. Starttirahaprosessi hoituu käytössä olevassa YA-järjestelmässä, joka on tehnyt prosessista sujuvan ja paperittoman. Asiantuntija valmistelee ja esittelee hakemuksen ja päättäjäroolissa oleva asiantuntija tarkistaa ja päättää starttirahan myöntämisestä; myöntöperusteet perustuvat laissa määriteltyihin kriteereihin. Riittävän laajat valmistelijan ja päättäjän roolit turvaavat prosessin sujuvuuden tulevaisuudessa ja vähentää myöntöprosessin haavoittuvuutta esim. lomakausien tai sairauslomien aikana.

Siirtymäaikana Savonlinnan alueella on pilotoitu Nuorten Startup -hanketta, jonka tarkoituksena on lisätä alle 30-vuotiaiden tietoisuutta yritystoiminnan aloittamisesta ja tehokkaana tapana työllistää itsensä. Hankkeessa nuorella on mahdollisuus saada tukea ja valmennusta yritystoiminnan aloittamisessa. Tulevassakin muutoksessa on tarkoitus järjestää valmennuspalveluita yritystoiminnan aloittamisesta myös kohdennetusti eri ryhmille esim. nuoret ja kotouttamisen asiakkaat. Tulevaisuuden kehityssuuntana voitaisiin kehittää valtakunnallista valmennuskoulutusta/ratoja verkkopalveluna, jolloin asiakkaalla olisi mahdollisuus suorittaa aloittavan yrittäjän valmennuskoulutuksia 24/7 oman aikataulun mukaisesti, eikä tarvitsisi odottaa pitkiä aikoja, että valmennuskoulutukset alkavat valtakunnallisesti tai maakunnallisesti kilpailutettujen palveluntarjoajien toimesta sekä valmennusratojen/koulutuksien suorittamisen ja sisällön voisi käsitellä täydentävänä työnhakukeskusteluna asiantuntijan kanssa asiakkaan palveluprosessin aikana.

## **Työnantaja ja yrityskäynnit**

Savonlinnan työllisyysalueen kehittämisen ja työllistymisen edistämisen kannalta työnantaja ja yrityskäynnit voidaan pitää työskentelyn ytimessä ja yhtenä suurimpana kehityskohteena. Siirtymäaikana TE-palveluiden ja Savonlinnan elinkeinotoimen osalta alueellisia yritysvierailuita toteutuu vuositasolla n. 1000 vierailua. Muutoksessa Savonlinnan työvoimapalvelut ovat osa elinkeinotoimea ja TE-palveluista siirtyvät työelämä- ja yritysasiantuntijat ovat osa elinkeinotoimen asiantuntijakokonaisuutta yhteinevin työnkuvin.

Savonlinnan työllisyysalueen ja yhteistyöverkoston suunnitelmissa on tehdä tulevaisuudessa yhteistyöllä keskitettyjä työnantaja- ja yritysvierailuja, joissa saataisiin saman käynnin yhteydessä vietyä tietoutta ja palveluja työvoimapalveluista, oppilaitoksista ja Itä-Savon Uusyrityskeskuksesta. Yhteiset käynnit takaisivat selkeän ja yhdenmukaisen viestin työmarkkinoista ja työnhakijavarannosta työnantajien ja TE-palveluita toteuttavan verkoston välillä. Tulevaisuudessa järjestettävät Savonlinnan työllisyysalueen infotilaisuudet auttavat palveluiden viemistä lähemmäksi työllisyysalueen työnantajia ja yrityksiä sekä parantaa työnantajien tietoutta tarjolla olevista työllistymistä edistävästä palveluista ja haettavista tukimuodoista.

## **Työpaikkailmoitukset**

Savonlinnan työllisyysalueen työnantaja-asiakkaalla on mahdollisuus ilmoittaa avoinna oleva työpaikka monia kanavia hyödyntäen. Työnantaja voi ilmoittaa työpaikan käyttämällä yrityksen ja työnantajan Oma asiointi -palvelua, josta ilmoitus siirtyy automaattisesti asiakastietojärjestelmään (URA). Ilmoitus avoimesta työpaikasta voi tulla suorasiirtona työnantajan käyttämästä rekrytointiohjelmistosta. Viranomainen ei pääse muuttamaan/korjaamaan suorasiirtoilmoitusten tietoja tai virheitä.

Työnantajan ottaessa yhteyttä sähköpostilla tai puhelimitse, tallentaa asiantuntija työpaikkailmoituksen järjestelmään ja on yhteydessä työnantajaan, mikäli ilmoituksessa olevia tietoja tulee korjata tai tämentää. Työmarkkinatorin käyttöliittymän tai työmarkkinatorin REST-rajapinnan kautta ilmoitetut työpaikkailmoitukset siirtyvät järjestelmään automaattisesti.

Savonlinnan työllisyysalueen työpaikkailmoitusten vastaanottaminen ja hoitaminen kuuluu elinkeinotoimen asiantuntijoiden ja muutoksessa siirtyvien TE-palveluiden työelämä- ja yritysasiantuntijoiden työnkuvaan, jolloin asian menestyksekkäässä hoitamisessa voidaan hyödyntää siirtyvien asiantuntijoiden kokemusta ja ammattitaitoa.

## **Ehdokashaku, esittely ja ehdokasasettelu**

Savonlinnan työllisyysalueen asiantuntija sopii aina työnantajan kanssa, laitetaanko ilmoitettu työpaikkailmoitus julkiseen hakuun työmarkkinatorille. Tilanteessa, jossa työnantaja ei laita työpaikkaa julkiseen hakuun, kirjataan järjestelmässä työpaikkailmoituksen näkyvyys vain työllisyysalueen viranomaiselle/toimistolle.

Asiantuntijat/omavalmentajat voivat liittää asiakastietojärjestelmässä olevia työnhakijoita, jotka täyttävät työpaikkailmoituksen mukaiset kriteerit, kyseiseen työpaikkaan, ja näihin paikkoihin ei tehdä työtarjouksia eikä niistä tiedoteta työnhakijoille. Työpaikkailmoituksen vastaanottanut asiantuntija etsii työpaikan kriteerit täyttäviä työnhakijoita asiakastietojärjestelmästä työpaikan sijaintikunnan työssäkäyntialueelta.



Sopivat työnhakijaehdokkaat esitellään työnantajalle ja työnantajalle myös lähetetään työnhakijan esitelytuloite. Asiakastietojärjestelmään työpaikkailmoituksen tietoihin kirjataan, milloin työnhakijaehdokkaat on esitelty työnantajalle. Kyseinen toimintamalli pohjautuu jo käytössä olevaan tapaan toimia ehdokashaun, esittelyn ja ehdokasasettelun osalta ja se takaa sujuvan ja hallittavissa olevan prosessin, jota ohjaa elinkeinotoimen asiantuntijat ja TE-palveluista siirtyvät työelämä- ja yritysasiantuntijat.

### **Työtarjoukset**

Työtarjoukset Savonlinnan työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille tehdään uuden asiakaspalvelumallin mukaisesti, joka määrittää tarjouksien velvoittavuuden asiakkaan palveluprosessin aikana. Työllisyysalueen omavalmentajien työnkuvaan kuuluu työmarkkina-alueen tuntemus ja omassa asiakkuudessa olevien työnhakija-asiakkaiden prosessin eteneminen ja seuranta. Säännöllinen avoimien työpaikkojen seuranta ja työtarjouksien tekeminen kuuluu omavalmentajien päivittäiseen työhön. Työnvälitys on tulevaisuuden palveluiden keskiössä ja siihen tullaan kiinnittämään erityistä huomiota. Työllisyysalueella työskentelevät työelämä- ja yritysasiantuntijat ovat ajan tasalla työpaikkailmoituksista ja avoimista työpaikoista, joten heidän työnkuvaansa kuuluu myös säännöllinen työtarjouksien tekeminen koko Savonlinnan työssäkäyntialueen asiakkaille.

### **Työolosuhteen järjestelytuki**

Savonlinnan työllisyysalueen työnantajilla ja yrittäjillä on lakiin perustuva oikeus hakea työolosuhteiden järjestelytukea. Haettavan tuen tarkoituksena on parantaa/tukea palkattavan tai jo palkatun henkilön vammasta/sairaudesta johtuvaa työssä suoriutumista ja työolosuhteiden parantamisesta aiheutuneita kustannuksia. Haettava tuki on harkinnanvarainen ja tukea haetaan Savonlinnan työssäkäyntialueen työvoimapalveluviranomaiselta.

Työnantajan tulee toimittaa työllisyysalueelle kattava selvitys haettavan tuen tarpeellisuudesta. Tuen myöntämisen tarkastelussa otetaan huomioon palkatun/palkattavan henkilön tilanne ja työnantajan taloudellinen tilanne. Työolosuhteen järjestelytuen myöntämiseksi tukea hakevan työnantajan tulee myös osallistua työvälineiden hankintaan tai muutostöistä aiheutuneisiin kustannuksiin kohtuulliseksi katsottulla määrällä. Haettavan tuen myöntämiseen varataan Savonlinnan työllisyysalueella vuotuinen resurssi, joka peilautuu alueella aikaisempina vuosina haettujen työolosuhteiden järjestelytukien määrään.

### **Vuorotteluvapaa**

Vuorotteluvapaa on työntekijän ja työnantajan välinen kirjallinen sopimus vuorotteluvapaasta. Työnantaja sitoutuu allekirjoitetulla sopimuksella palkkaamaan sijaiseksi työttömän työnhakijan kriteerit täyttävän henkilön.

Savonlinnan työllisyysalueen työvoimapalvelut eivät myönnä vuorotteluvapaata, vaan tarkistaa vuorotteluvapaan ehtojen mukaiset kriteerit ja edellytykset sijaisen ja vapaalle siirtyvän henkilön osalta ja toimittaa työvoimapolitiittisen lausunnon vuorottelukorvauksesta maksajalle. Päätöksen tekoa varten työvoimapalveluviranomaiselle tulee toimittaa vuorottelusopimus, sijaiselle tehtävä työsopimus sekä tarvittaessa tieto vuorottelijan palkattomista poissaoloista tai yritystoiminnasta.

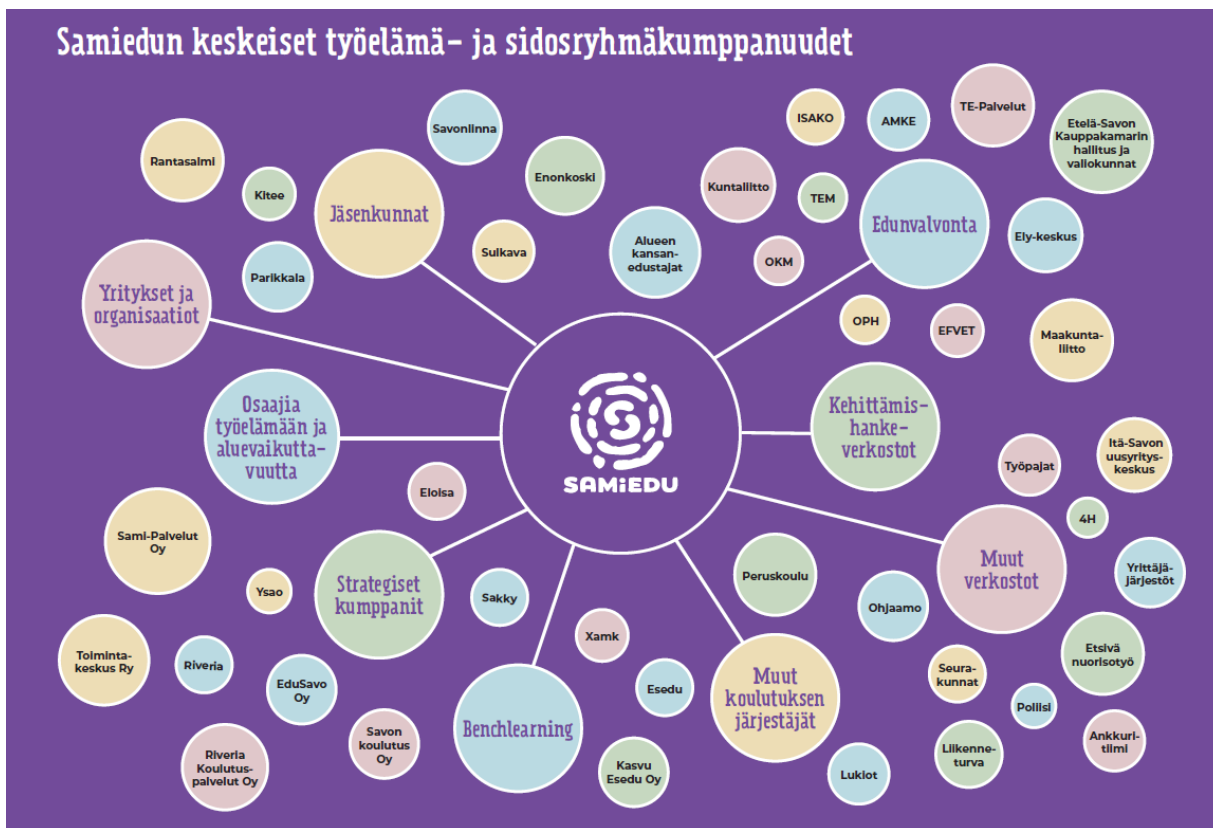
### Liite 3 Itä-Savon koulutuskuntayhtymä Samiedu

Samiedu on kuuden kunnan; Savonlinna, Enonkoski, Sulkava, Kitee, Parikkala, Rantasalmi omistaman Itä-Savon koulutuskuntayhtymän ylläpitämä ammattiopisto Savonlinnassa. Samiedussa opiskelee keskimäärin 2000 eri ikäistä tutkinto-opiskelijaa. Oppilaitoksen kokonaisasiakasmäärä on lähes 4500 henkilöä. Samiedu vastaa osaajatarpeeseen jatkuvan oppimisen keinoin ja yrittäjyyttä vahvistamalla. Opiskelijat hankkivat osaamista eri oppimisympäristöissä. Luokkahuoneista on OKM:n ohjeistuksen mukaisesti siirretty työpaikoille ja muihin osallistaviin oppimisympäristöihin. Tavoitteena on opiskelijoiden sujuva siirtyminen työelämään tai jatko-opintoihin.

Kokoaikaisen henkilöstön määrä Samiedussa on 210 henkilöä, joista noin 120 henkilöä on ammatillisia opettajia. Käytännön ammatillista osaamista, kädentaitoja, edistävät myös 22 taitovalmentajaa, jotka toimivat usein opettajien ohella ohjaajina työpaikoilla. Opiskelijoiden, nuorten ja aikuisten, tukena toimivat opinto-ohjaajat (5 henkilöä), kampusohjaajat ja palveluohjaajat edistämässä opiskelijoiden elämänhallintaa sekä hyvinvointivalmentaja edistämässä opiskelijoiden hyvinvointia. Erityistä tukea tarvitsevien opiskelijoiden määrä on viime vuosina kasvanut. Heitä ohjaavat erityisopettajat ja kuraattorit. Opiskelijaterveydenhuollosta vastaavat hyvinvointialueen terveydenhoitajat sekä psykologi.

Samiedussa kehittämistoiminta on keskiössä ja työllistymistä edistäviä hankkeita on ollut viime vuosina useita. Hyvänä ja vaikuttavana esimerkkinä voidaan mainita Kasvupolku työhön -hanke, jossa tulokset olivat erinomaisia. Hankkeen päätavoitteena oli työnhakijoiden ja työpaikkojen kohtaamisen edistäminen moniammatillisen toimijaverkoston avulla. Hankkeessa toteutettiin henkilöasiakkaiden ura- ja työvalmennusta ja kartoitettiin yrityksistä piilo- ja tarvetyöpaikkoja. Löydettyihin työtehtäviin pyrittiin löytämään soveltuvat henkilöt. Valmennettavien hankeasiakkaiden ammatillista osaamista vahvistettiin rakentamalla asiakkaille joko koulutus- tai työpolkuja. Hankkeessa valmennettiin ja ohjattiin n. 200 asiakasta, joista 46 % eteni työelämään tai koulutukseen. Pitkäjänteinen valmennustyö moniammatillisena verkostotoimintana nähtiin vaikuttavana toimintana henkilöasiakkaiden saattamisessa työelämään perustyöhön ja koulutuspoluille. Hanke toteutettiin Itä-Savon koulutuskuntayhtymän, Samiedun, Bovallius-Palvelut Oy:n sekä Savonlinnan Toimintakeskus ry:n yhteistyönä.

Samiedu tekee vahvaa yhteistyötä eri koulutusasteiden, työllisyyspalveluiden, opiskelijahuollon, työpaikkojen ja ohjauksen verkostojen kanssa, kuten peruskoulujen, lukioiden, kolmannen sektorin toimijoiden, Etelä-Savon hyvinvointialueen, Savonlinnan kaupungin kuraattoripalveluiden, Etsivä nuorisotyön ja Ohjaamon sekä seurakunnan kanssa. Kampuksellamme toimiva Savonlinnan Toimintakeskus ry tarjoaa matalan kynnyksen työpajaoppimisympäristöjä opiskelijoillemme Savonlinnassa. Muissa jäsenkunnissa vastaavaa yhteistyötä tehdään myös muiden paikallisten työpajojen kanssa.



### Henkilökuntaa 210

Opettajia  
Ohjaajia  
Uraohjaajia  
Palveluohjaajia  
Opinto-ohjaajia

Mahdollisuudet kehittää yksilöiden osaamista laajasti ja tehdä yhteistyötä yritysten kanssa henkilöstön osaamisen kehittämisessä

- Sopimukset valmennuspalveluista, työhönvalmennus
- Ammatti nuorille -palvelu
- Työvoimakoulutukset kokonaisuudessaan
- Lisä- ja täydennyskoulutukset
- Yhteishankinnat ([Rekry](#)-, [Täsmä](#)- ja muutokoulutukset)
- Digi- ja yrittäjyyskoulutukset
- Uraohjaus-yhteistyö Savonlinnan kuntakokeilulle, koulutus, TE-toimiston asiakkaille uraohjaus myös ympäristökunnissa
- Oma-aloitteiset uraohjaukset itseohjautuville asiakkaille
- Rekrytointitapaamiset esim. Työn jäljillä Rantasalmella
- Jo päätyneet UOMA-uravalmennukset ryhmille (aikuiset, nuoret, maahanmuuttajat ja yli 55-vuotiaat)
- Kuntakokeilun valmentajien kouluttaminen koulutusasioissa ja ammatillisen koulutuksen mahdollisuuksista