

## **Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvostolle 16.8.2023**

### **Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisan järjestämä, asiakaskunnalle suunnattu vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluita koskeva asiakaskysely + Turvallista liikkumista -tapahtuma Enonkoskella 4.5.23**

Kysely suunnattiin kaikille Eloisan asukkaille eli koko Etelä-Savon alueella kaikkiin Etelä-Savon kuntiin. Kyselyn kohderyhmä olivat vammaispalvelun asiakkaat ja spesifisti vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalveluiden asiakaskunta. Kysely järjestettiin vain sähköisenä huhtikuussa 2023. Kysely järjestettiin hyvin nopealla aikataululla ja siitä tiedotettiin vain ja ainoastaan Eloisan sähköisissä palveluissa. Kyselyn tulokset julkaistiin Eloisan vammaisneuvoston kokouksessa kesäkuussa 2023. Enonkoskelta kyselyyn vastasi neljä (4) henkilöä.

Mistä on kyse?

Maalis-huhtikuussa 2023 Eloisan vammaispalveluista kerrottiin, että Eloisan vammaispalvelun kuljetuspalveluasiakkaille järjestetään kysely koskien kuljetuspalveluita. Ja että tätä kyseistä kyselyä käytetään mm pohjana siinä työssä kun Eloisan eli koko Etelä-Savon alueen kuljetuspalveluita aletaan integroida yhteen sekä kilpailuttaa kuluvan vuoden 2023 aikana.

Kuljetuspalvelukysely julkaistiin Eloisan Facebook-sivuilla. Jossa oli webropol-tyyppiseen kyselyyn linkki. Asiasta jäi sellainen käsitys, että kyselyä ei julkaistu esim Eloisan verkkosivuilla. Lisäksi kyselyä ei toteutettu vammaispalveluiden asiakkaille ns paperisena kyselynä. Huhtikuun alussa, taisi olla 11.4.2023 Eloisa myös saapui Savonlinnan Linnalassa pidettyyn infotilaisuuteen, jonka koolle kutsuvana tahona toimi Savonlinnan seudun Invalidit ry. Tuossa tilaisuudessa palvelukoordinaattori Salme Viljakainen kertoi, että kyseinen kysely tullaan julkaisemaan pian, ja että se julkaistaan "esteettömässä ja saavutettavassa muodossa". Tilaisuudessa ei käynyt ilmi se, että kysely aiotaan toteuttaa vain sähköisessä muodossa.

Huhti-toukokuun 2023 asiasta käytiin useamman tahon kanssa dialogia Eloisaan, muun muassa sähköpostitse. Tulokset asiasta kyseltiin myös paperiversioita, ja jossakin vaiheessa syntyi myös käsitys siitä että Eloisa yrittäisi kuntien elinvoimakoordinaattoreiden kautta ja avulla delegoida kyselyn paperiversioiden tulostamista kuntaan. Tälle tuli stoppi kun Enonkosken kunnanvaltuutettu Maria Loikkanen otti yhteyttä Enonkosken elinvoimakoordinaattoriin ja kysyi, että miten voi olla, että näin voidaan toimia, kun eihän kunnissa edes ole vammaispalveluiden asiakkaiden asiakastietoja, myöskään osoitteita, ja toisekseen tiedotusvelvollisuus asiasta kuuluu Eloisalle.

Lopulta selvisi sähköpostiyhteyden kautta Eloisan vammaispalveluiden palvelupäällikkö Greta Jauhijärveltä, että hän ei ole ollut tietoinen tällaisista asian saamista käännteistä laisinkaan. Yksi sähköposti riitti selkiyttämään asian tilan. Kävi ilmi että kuljetuspalvelukyselyn kohdalla oli päätetty että asia hoidetaan vain sähköisesti. Mitään linjausta ei ole Jauhijärven mukaan tehty koskien sitä, että jatkossa kaikki vammaispalveluiden asiakaskunnalle suuntautuva viestintä hoidettaisiin vain sähköisesti.

Turvallista liikkumista -tapahtuma liikuntatalolla 4.5.23

Lisäksi vanhus- ja vammaisneuvosto järjesti 4.5.23 Turvallista liikkumista -tapahtuman Enonkosken liikuntatalolla, jossa Salme Viljakaisen piti olla paikan päällä. Asian kanssa kävi siten, että Eloisasta oli joku henkilö etäyhteydellä, kun Salme Viljakainen viime hetkessä perui tulonsa. Emme saaneet kuljetuspalveluista mitään olennaista infoa, jonka lisäksi etäyhteys oli huono. Uutta tilaisuutta Eloisa ei ole järjestänyt, vaikka kunnan elinvoimakoordinaattori sellaisen järjestämistä vaati.