

Varhaiskasvatuksen asiakkaiden palautekyselyn tulokset

SIVLTK 21.06.2023 § 60
457/12.07.00.00/2023

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely toteutetaan kahden vuoden välein. Asiakkaille säännöllisin väliajoin teetettävä kysely on merkittävä osa varhaiskasvatuksen arviointia ja tuottaa tärkeää tietoa päiväkodin toiminnan kehittämiseksi.

Kevään 2023 kysely toteutettiin sähköisenä kyselynä Webropolilla ajalla 26.4.–8.5.23 yhteensä 36 asiakasperheelle. Vastauksia saatiin 17 eli vähän alle puolet perheistä vastasi kyselyyn. Kyselyn tulokset oheismateriaalina.

Kysyttäessä tyytyväisyydestä varhaiskasvatukseen Enonkosken päiväkodissa 65 % vastasi "erittäin tyytyväinen" ja 29 % "tyytyväinen" eli 99,5 % vastaajista oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä varhaiskasvatukseen. Pisteytettynä asteikolla 1–5, tyytyväisyys oli 4,5.

Kyselyssä kysyttiin erikseen tyytyväisyyttä mm. lapsen perustarpeista huolehtimiseen, ilmapiiriin, toiminnan monipuolisuuteen ja kasvatukselliseen yhteistyöhön sekä uuteen sähköiseen asiointijärjestelmä Daisyyn. Kaikilla em. osa-alueilla oltiin tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä vähintään 90 % vastauksissa.

Kysely ja yhteenveto vastauksista toimitetaan sivistyslautakunnalle. Kyselyn tuloksista tiedotetaan myös vanhempia vielä kevään aikana. Tulokset käydään läpi henkilöstön kanssa ja otetaan huomioon toimintaa suunniteltaessa.

Valmistelija	Päiväkodinjohtaja Anna Karvinen
Esittelijä	Rehtori-sivistystoimenjohtaja Heli Kukkohovi
Päätösehdotus	Sivistyslautakunta merkitsee asiakaskyselyn tulokset tietoonsa saatetuksi.
Päätös	Sivistyslautakunta merkitsi asiakaskyselyn tulokset tietoonsa saatetuksi.