

14.3.2023

VASTAUKSET ENONKOSKEN VANHUS- JA VAMMAISNEUVOSTON KUNNANHALLITUKSELLE 4.3.2023 OSOITTAMAAN KIRJEESEEN

Enonkoskella ikääntyneiden palveluissa toimitaan Eloisan ikääntyneiden palveluiden käsikirjan mukaisesti.

Liikkumista tukeva palvelu (lisätietoja Jaana Koinsaari)

Liikkumista tukeviin palveluihin kuuluu sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu ja saattajapalvelu. Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on pääsääntöisesti tarkoitettu: 1) yli 65-vuotiaille vähävaraisille hyvinvointialueen asukkaille, jotka asuvat julkisten joukkoliikennereittien sekä asiointi- ja palveluliikennereittien ulkopuolella, 2) henkilölle, joilla on ikääntymiseen liittyen sellaisia toimintakyvyn rajoitteita, että ne estävät julkisen joukkoliikenteen käyttöä, tai 3) henkilöllä on perusteltu yksilöllinen ja elämäntilanteeseen liittyvä kuljetuspalvelun tarve, mutta ei ole oikeutettuja vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain mukaisiin kuljetuspalveluihin sekä 4) sotainvalideille ja rintamaveteraaneille. Omaishoitoperheiden osalta kuljetuspalvelun tarvetta arvioitaessa käytetään erityistä harkintaa. Kuljetuspalvelun tavoitteena on tukea itsenäisen elämisen ja asumisen mahdollisuuksia kotona.

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on harkinnanvarainen ja määrärahasidonnainen sosiaalipalvelu, jota myönnetään yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Sosiaalihuoltolain mukaiseen liikkumista tukevaan palveluun hakijalla ei ole subjektiivista oikeutta. Kuljetuspalvelua myönnetään kohtuullisiin matkoihin, jotka liittyvät esimerkiksi välttämättömään asiointiin, virkistykseen tai kuntouttavaan harrastustoimintaan osallistumiseen. Kuljetuspalvelua ei myönnetä matkoihin, jotka korvataan muun lain nojalla. Tällaisia matkoja voivat olla esimerkiksi terveydenhuollon matkat, jotka tehdään lääkärin määräämiin tutkimuksiin tai kuntoutukseen (korvaus sairausvakuutuslain nojalla), tai matkoihin, jotka ovat välttämättömiä toisen sosiaalipalvelun toteuttamiseksi, esim. ikääntyneiden päivätoimintamatkat, tai henkilölle, jonka itsenäistä toimintakykyä kuljetuspalvelulla ei voida edistää (tarkoituksenmukaisuus).

Kotiin annettavien tukipalvelujen myöntäminen perustuu iäkkään kotona asuvan henkilön yksilölliseen ja dokumentoituun palvelutarpeen arviointiin sisältäen asiakkaan toimintaympäristön arvioinnin. Arvioinnissa kartoitetaan asiakkaan toimintakyvyn ja itsenäisen selviytymisen lisäksi hänen omaistensa ja muiden läheisten mahdollisuus osallistua asiakkaan auttamiseen. Asiakasta voidaan ohjata käyttämään ikääntyneiden palvelujen toimipisteissä tarjolla olevia palveluja, ostamaan palvelu yksityiseltä palveluntuottajalta tai käyttämään järjestöjen tuottamia palveluja. Palvelusetelillä tuotettavissa palveluissa otetaan huomioon myös asiakkaan taloudellinen kyky hankkia palvelu.

Etäpalvelujen myöntäminen perustuu iäkkään kotona asuvan henkilön yksilölliseen ja dokumentoituun palvelutarpeen arviointiin. Palveluohjaaja tai muu sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilainen arvioi asiakkaan toimintakyvyn ja palveluntarpeen, huomioiden asiakkaan fyysiset-, psyykkiset ja sosiaaliset tekijät. Asiakkaan toimintakyvyn arvioinnissa käytetään aina yksilöllistä harkintaa, jonka tukena hyödynnetään asiakkaan tilanteeseen soveltuvia toimintakykyä kuvaavia mittareita tarpeen mukaan. Palvelutarpeen arvioinnissa hyödynnetään RAI-toimintakykymittaristoa.

Kotiin annettavien palvelujen myöntämisperusteet

Kotiin annettavat palvelut voidaan myöntää asiakkaalle, jonka toimintakyky on eri syistä joko tilapäisesti tai pysyvästi alentunut niin, että se estää itsenäisen suoriutumisen päivittäisistä toiminnoista ja / tai asiakkaalla on sairaanhoidollisten palvelujen tarve. Kotihoidon palveluja myönnetään myös saattohoitotilanteessa tai omaishoitotilanteessa omaishoidettavalle, kun omaishoitotilanne edellyttää kotihoidon tarjoamia palveluja. Kaikissa tilanteissa myöntämisperusteena on, että kotihoidon palvelutarpeeseen yhdistyy kyvyttömyys käyttää kodin ulkopuolisia palveluja. Kotihoidon palvelut toteutetaan asiakkaan kodissa.

Palvelujen myöntäminen ja / tai niiden jatkaminen edellyttää lisäksi, että:

- Asiakas sitoutuu käyttämään hoitoon liittyviä apuvälineitä kuten esim. sairaalasänky ja nostolaite, mikäli niiden käyttäminen on asiakkaan hoidon kannalta olennaista ja niiden käyttö on edellytys asiakkaan ja työntekijän turvallisuuden takaamiselle hoitotilanteissa.
- Asiakas haluaa palveluja ja sitoutuu yhteistyöhön hoitohenkilökunnan kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisten palvelujen tuottamiseksi. Nämä ovat edellytyksiä palvelujen jatkumiselle vain siinä tapauksessa, että asiakas itse ymmärtää tai hänen voidaan olettaa ymmärtävän yhteistyön merkityksen palvelunsa onnistumisen kannalta.
- Hoitohenkilökunnan fyysinen koskemattomuus pystytään turvaamaan. Turvallisuussyistä kotikäynti tehdään tarvittaessa parikäyntinä.

Koskenhelmeen sijoittaminen (vastaukset SAS-koordinaattoreilta, jotka vastaavat asiakkaiden sijoittamisesta)

Toiveet otetaan huomioon ja paikallisuus mahdollisuuksien mukaan, mutta koko hyvinvointialueen sisällä voidaan sijoittaa asiakkaita yksiköiden tilanteiden mukaisesti tarkoituksenmukaiseen paikkaan. Paikkoja ei myöskään voida pitää tyhjinä odottamassa, jos paikkaan haluaa esimerkiksi joku Enonkosken ulkopuolelta.

Yhtään enonkoskelaista ei ole vastentahtoisesti muualle sijoitettuna, vaan he ovat halunneet sinne missä nyt ovat. Ja kriisisijoituksena voidaan sijoittaa muualta asukkaita ja saavat siten protokollan mukaisesti paikan. Kukaan ei ole sen vuoksi joutunut muualle. Eli kiireellisyysjärjestyksessä sijoitamme paikkoihin asiakkaita, huomioiden mahdollisuuksien mukaan myös toiveet.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Asukaspaikkoja olemme joutuneet vähentämään aivan siitä syystä, että riittävää määrää henkilöstö/hoitajia ei ole saatu rekrytoitua. Laki sanelee tällä hetkellä 0,6 henkilöstömitoituksen, ja sen mukaan määritellään asukaspaikat.

Syrjäkylillä asuvat eivät ole siinä määrin eriarvoisessa asemassa, koska kotihoitoa toteutetaan nyt 24/7, mutta kuinka se toteutetaan, arvioidaan aina tilannekohtaisesti. Teknologia on tullut kotihoidon tueksi, koska kaikkeen ei voida tarjota fyysistä käyntiä. Mutta jokainen tilanne arvioidaan moniammatillisesti, yksilöllisesti.

Enonkosken (sekä Savonranta ja Punkaharju) alueella hankkeen myötä on alkamassa myös kotihoidon tueksi liikkuva palvelu 24/7, toivotaan että toiminta saadaan alkamaan huhtikuun alussa.

Saunotuspalvelu ei ole suoranaista kotihoidon tarjoamaa palvelua, koska kotihoito tuottaa perustarpeiden palvelut, ja sauna-apu ei ole perustarve vaan pesuapu. Jossain yksilötilanteissa sauna-apu voi tulla kotihoidon puolelta, mutta edellyttää ettei ole kotona pesutiloja (kaikki tilanteet arvioidaan/kartoitetaan yksilöllisesti) Pelkkää sauna-apua/pesuapu ei tarjota, vaan kuuluu kotihoidon asiakkaille tai omaishoidettaville omaishoitajan tueksi.

Yksityisten kanssa on käyty neuvottelua sauna-avun tarjoamisesta ja siitä informoidaan asiakkaita.

Jaana Sairanen

palvelupäällikkö

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi